



Ville de Fribourg



Ville de Fribourg

Etre une famille avec des enfants de 0-8 ans en Ville de Fribourg, c'est comment ?
Wie ist es für eine Familie mit Kindern zwischen 0 und 8 Jahren, in der Stadt Freiburg zu leben?

ANALYSE DE L'ENQUÊTE AUPRÈS
DES FAMILLES

RAPPORT 2024

Contexte

- Élaboration de la stratégie petite enfance
- Réalisation d'un état des lieux
- Participation des familles concernées



But de l'enquête

- Dresser un état des lieux de la situation des familles en Ville de Fribourg
- Explorer les possibilités d'amélioration

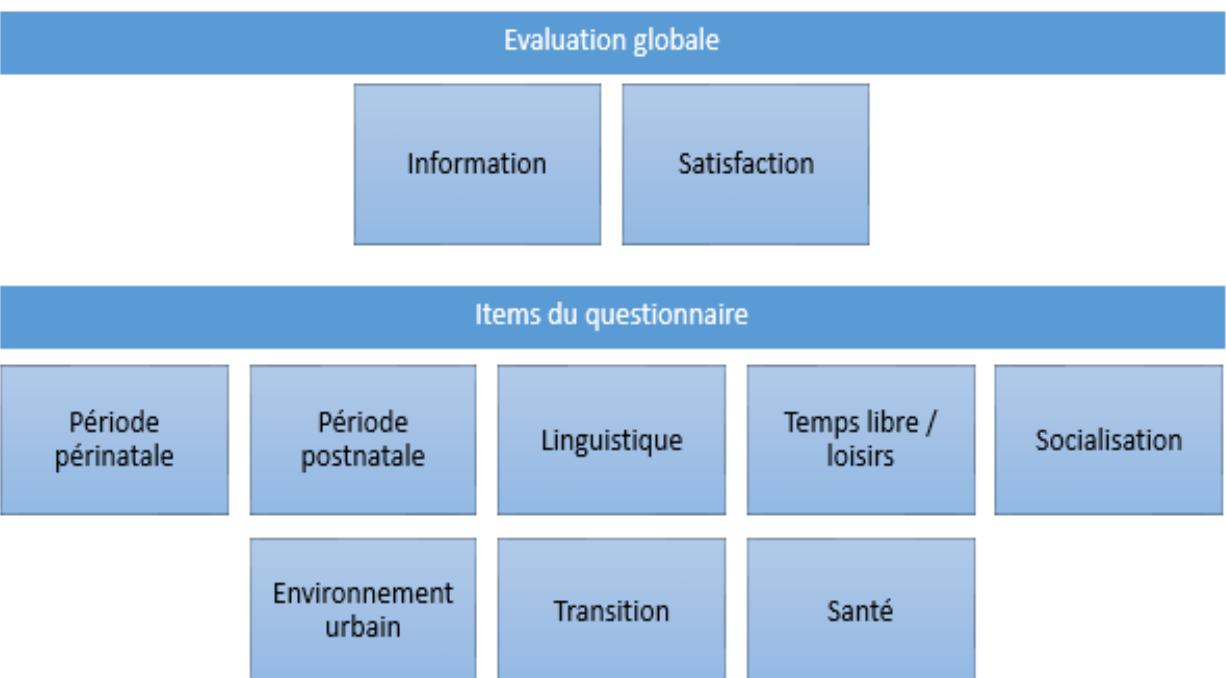
Processus de réalisation

- Coordination par le Secteur de l'accueil extrafamilial
- Outil de sondage : typeform
- Public cible : les familles avec enfants entre 0 et 8 ans
- 2 variantes : 0 – 4 ans et 5 – 8 ans
- Questions avec une logique (embranchement)
- Réalisation du contenu de l'enquête en collaboration avec:
 - Collaborateurs·trices de la Ville de Fribourg
 - Expert·e·s dans les domaines de la santé, de l'éducation et de l'aide sociale
- Mise en ligne du 27 mars au 30 avril
- Durée par questionnaire ~15minutes
- Canaux de déploiement
 - Courrier postal aux familles cibles
 - Bulletin communal « 1700 »
 - Affiches et flyers
 - Structures d'accueil de jour (crèches, maternelles, groupe de jeux, accueils extrascolaires)
 - Structures associatives œuvrant dans la petite enfance
 - Secteurs de la Ville

Réalisation de l'enquête

- Disponible dans 9 langues (français, allemand, portugais, albanais, tigrinya, arabe, turc, ukrainien, anglais)
- Langage simplifié et inclusif
- Questionnaire papier disponible au secrétariat du secteur de l'accueil extrafamilial
- Soutien pour accéder au questionnaire au secrétariat du secteur de l'accueil extrafamilial
- 48 questions au total
 - 6 questions ouvertes
 - 36 questions à choix multiples
 - 4 questions numériques (échelle)
 - 1 question binaire (oui-non)
 - 1 question matrice

- 10 items de l'enquête

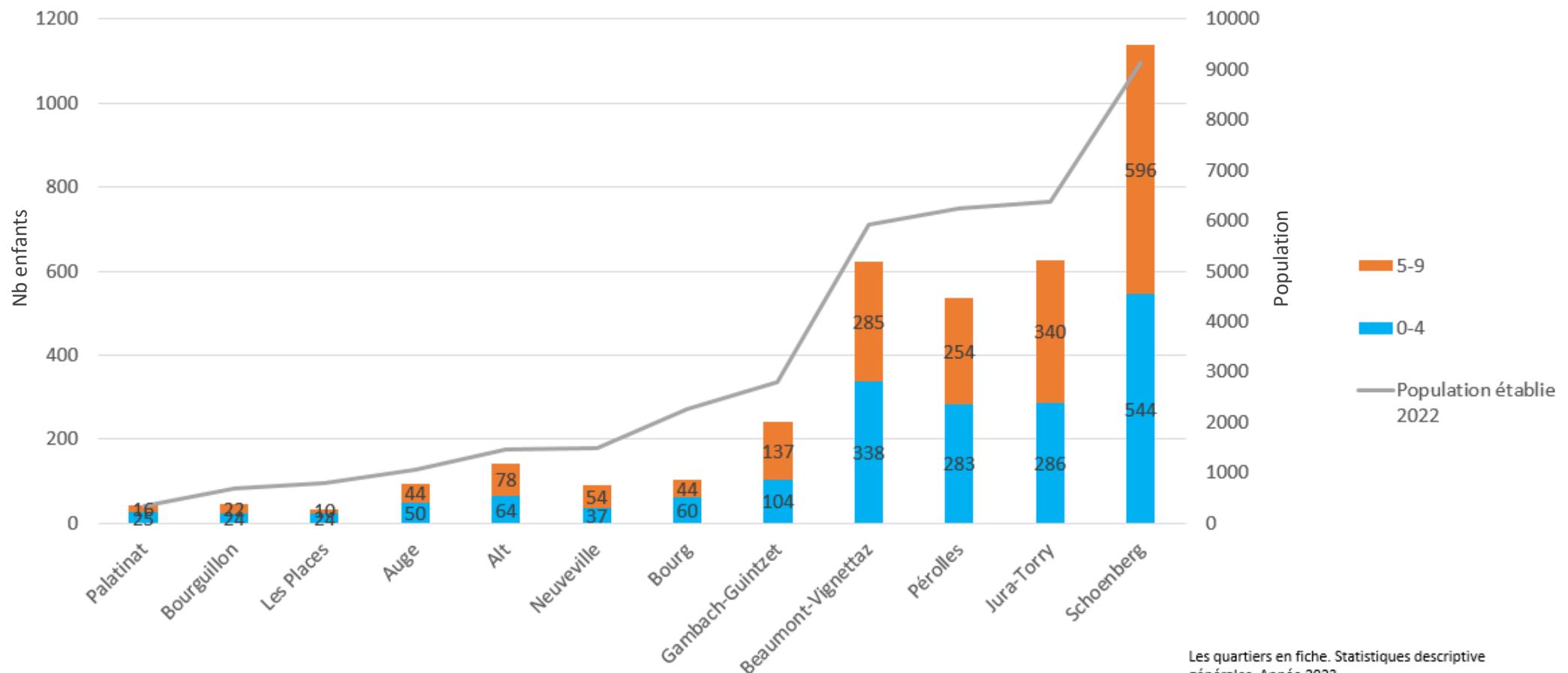




Données panoramiques

Données panoramiques

Répartition des enfants de 0 à 9 ans par quartiers

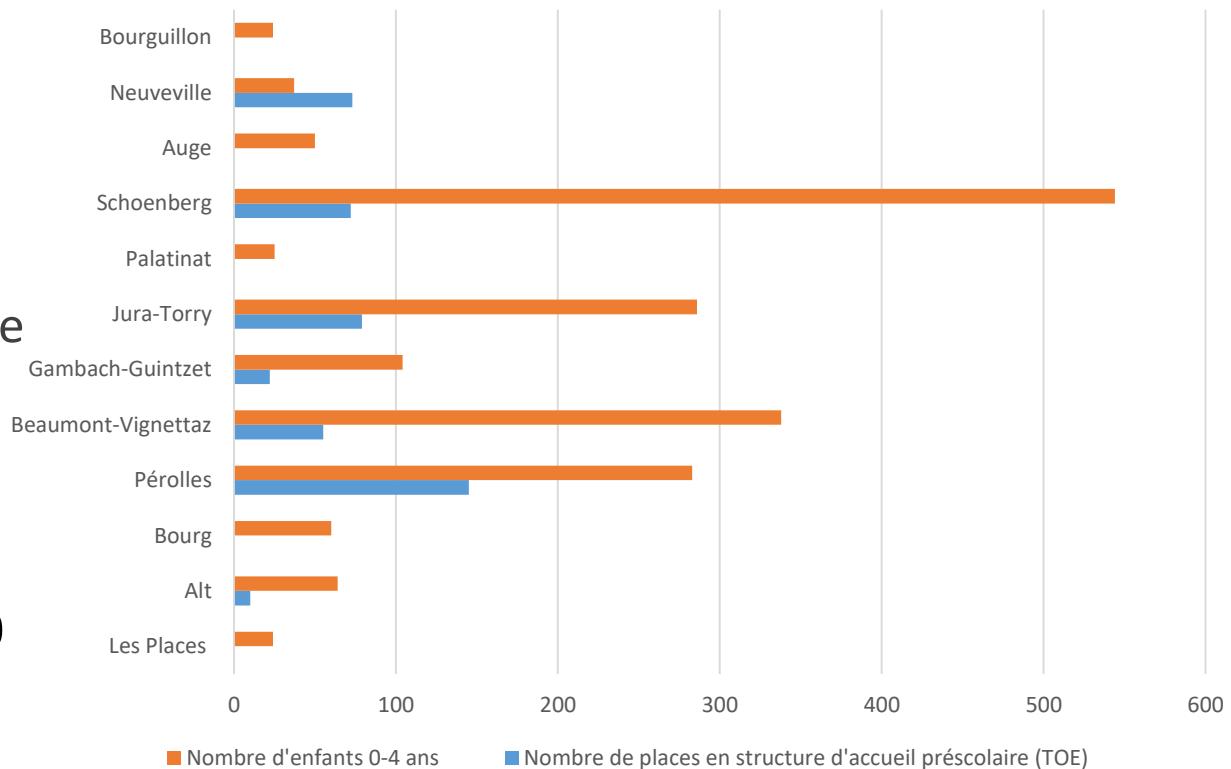


Les quartiers en fiche. Statistiques descriptive générales. Année 2023

Données panoramiques

ACCUEIL DE JOUR

- 13 structures d'accueil de jour à temps d'ouverture élargi (TOE) 0 – 4 ans;
- 4 structures d'accueil de jour à temps d'ouverture restreint (TOR) 2 – 4 ans;
- 7 structures d'accueil extrascolaire (AES) 4 – 12 ans;
- Accueil familial de jour: famiya (33 accueils, ~100 places) ou indépendant·e·s (11 accueils, ~ 30 places)

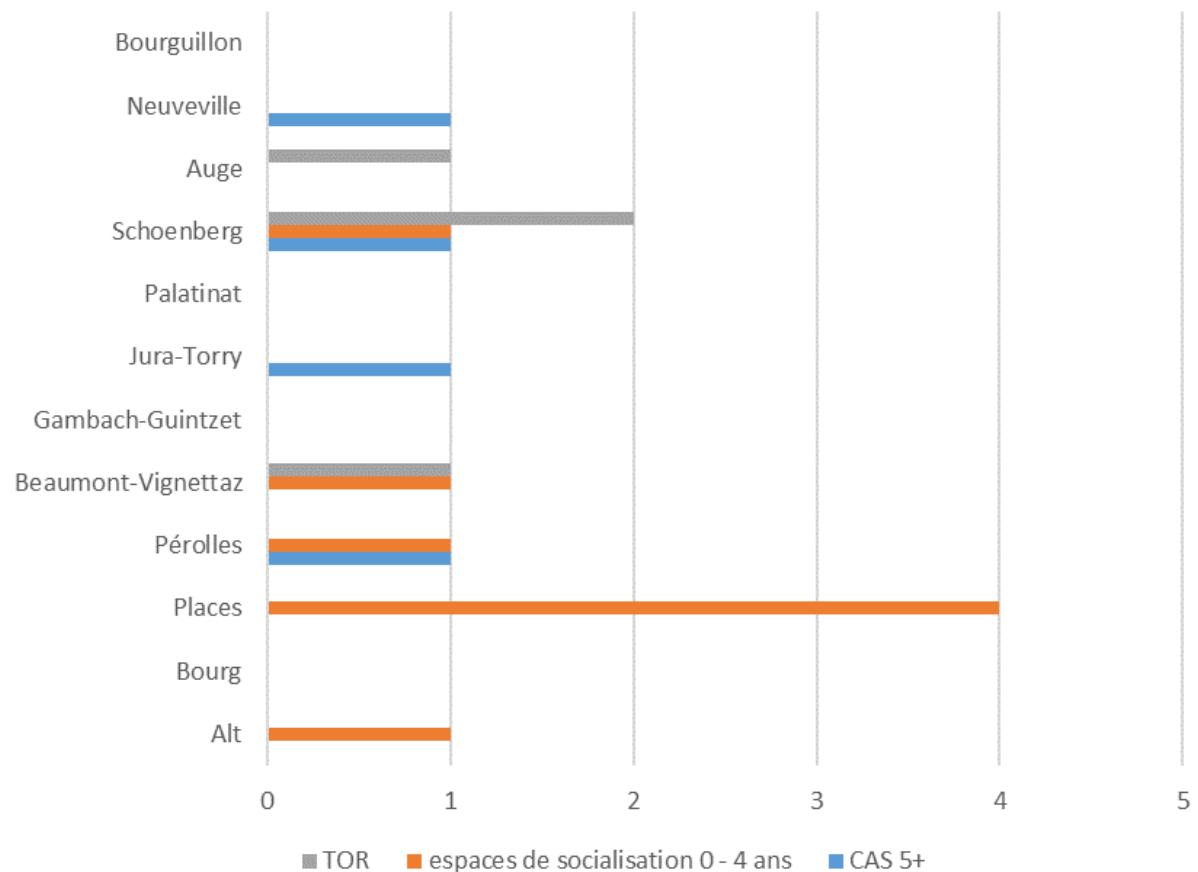


Selon la population établie des quartiers en fiches.
Statistiques descriptives générales. Année 2023

Données panoramiques

ESPACES DE SOCIALISATION ET DE RENCONTRE 0 - 8 ANS

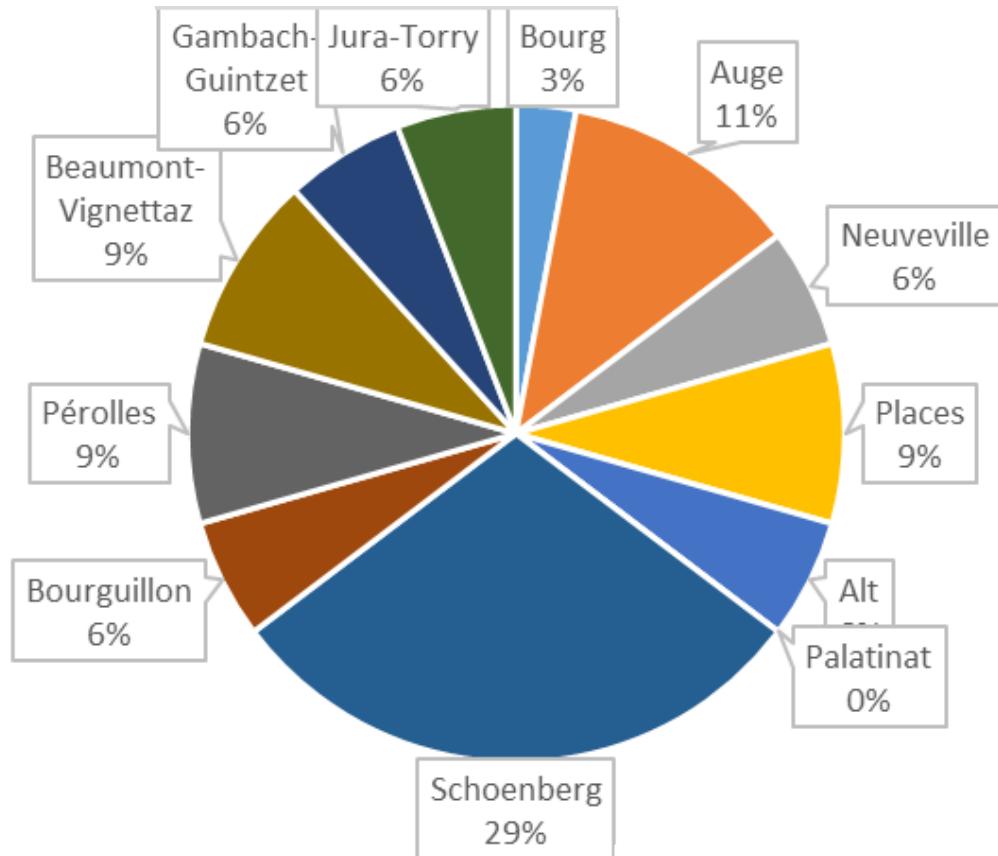
- 4 structures d'accueil de jour à temps d'ouverture restreint (TOR) 2- 4 ans;
- 8 espaces pour les enfants - 4 ans;
- 4 centres d'animation socioculturelle pour les enfants dès 5 ans.



Données panoramiques

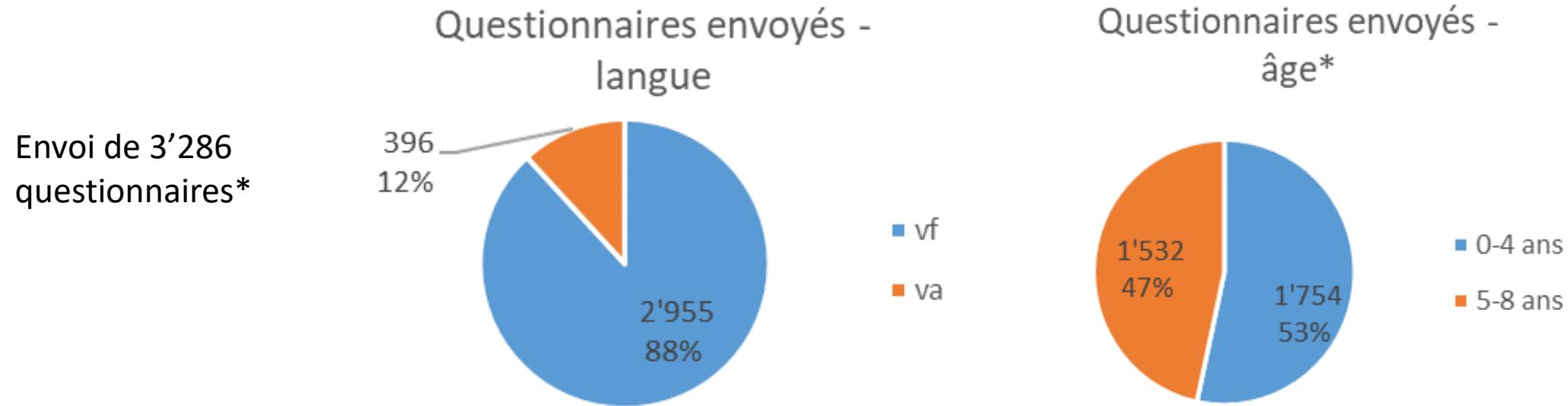
PLACE DE JEUX

- 34 places de jeux publiques



Analyse des résultats Données de base

Taux de retour

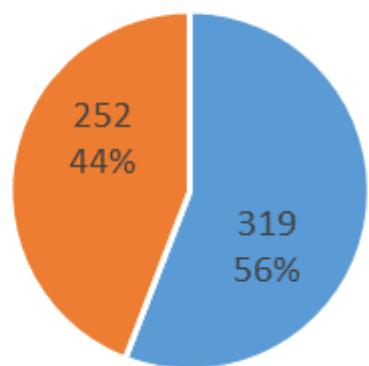


* Au total 3'351 questionnaires, moins 65 enfants qui avaient 9 ans révolus à la date de l'envoi et sont exclus de l'analyse

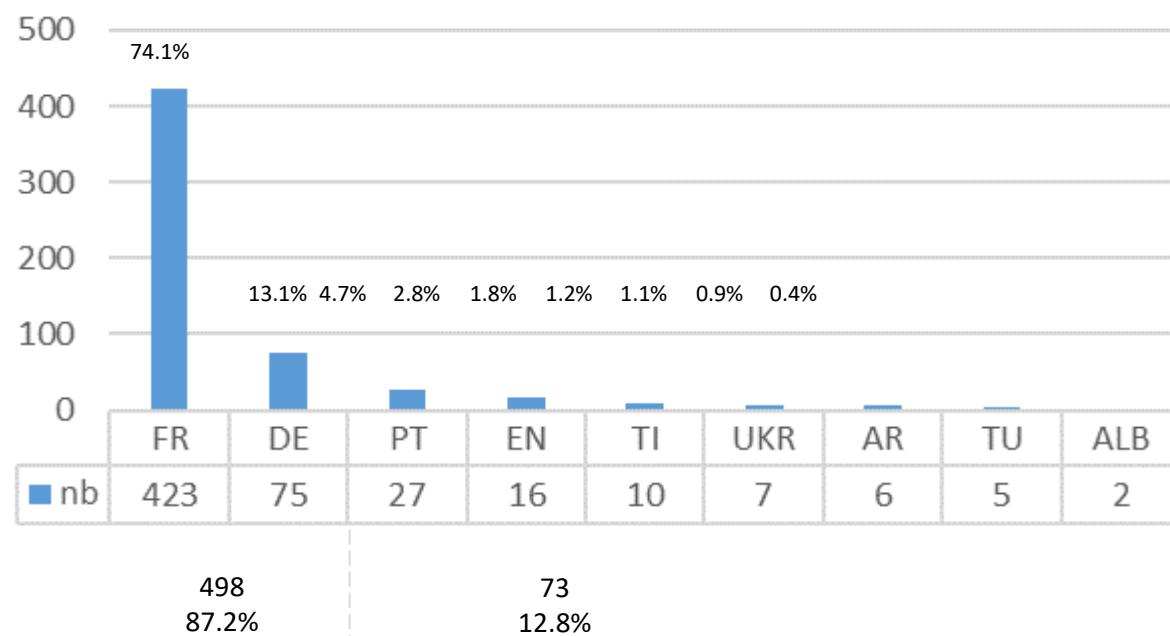
Taux de retour

571 réponses reçues soit un taux de retour de **17.4%** (*18.2% des 0-4 et 16.4% des 5-8*).

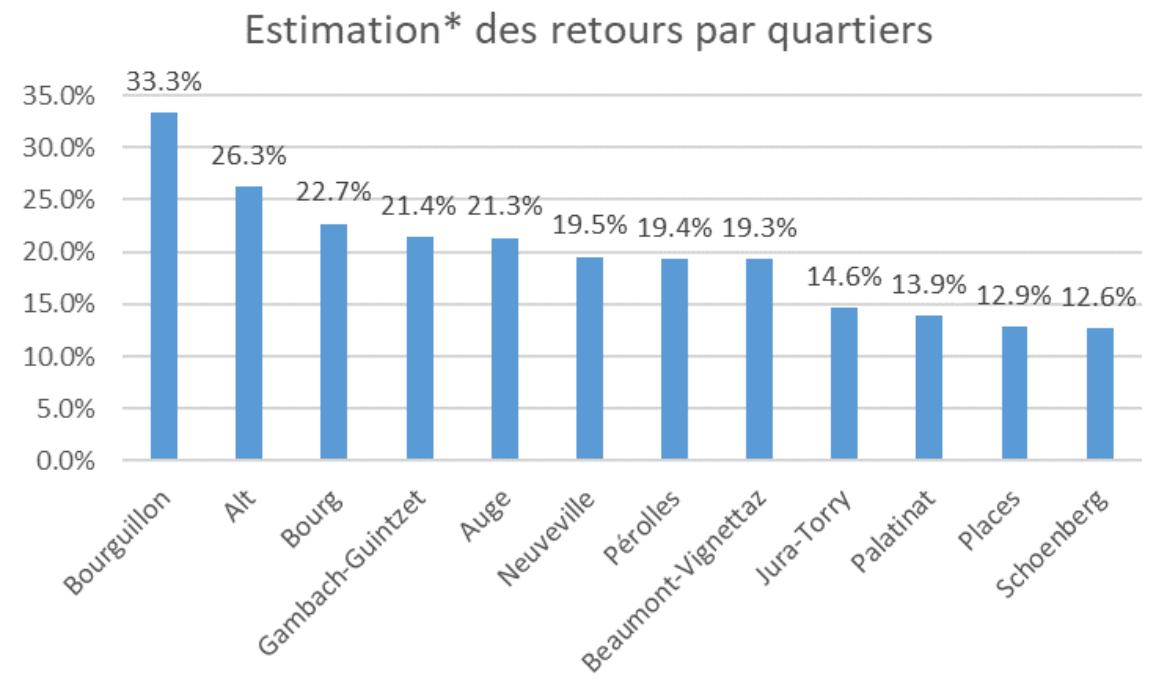
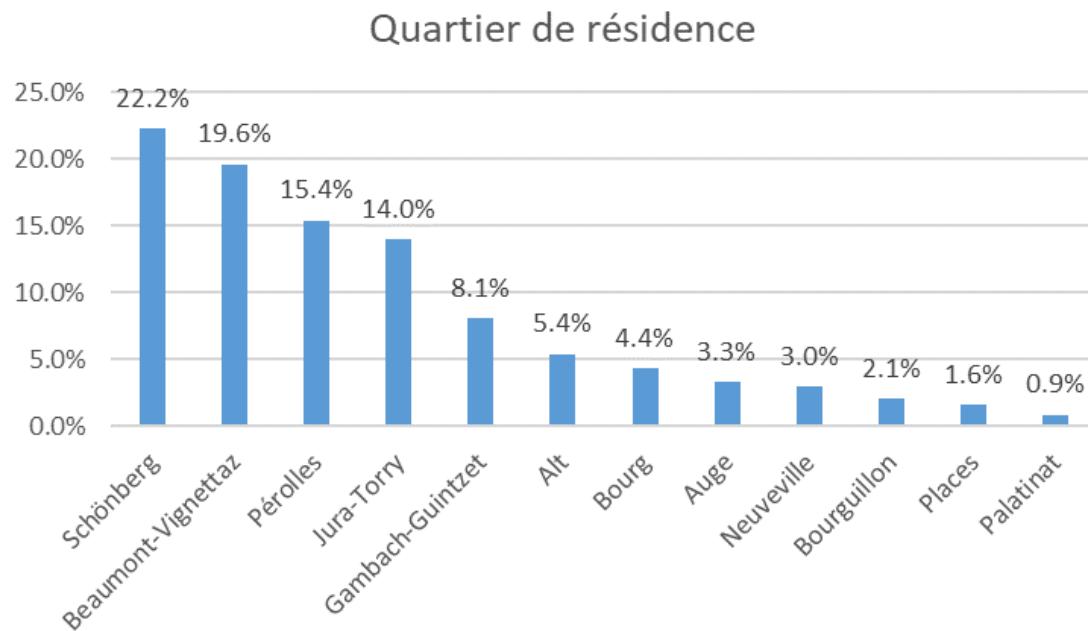
Répartition des répondants



Langue utilisée pour répondre, 0 - 8 ans



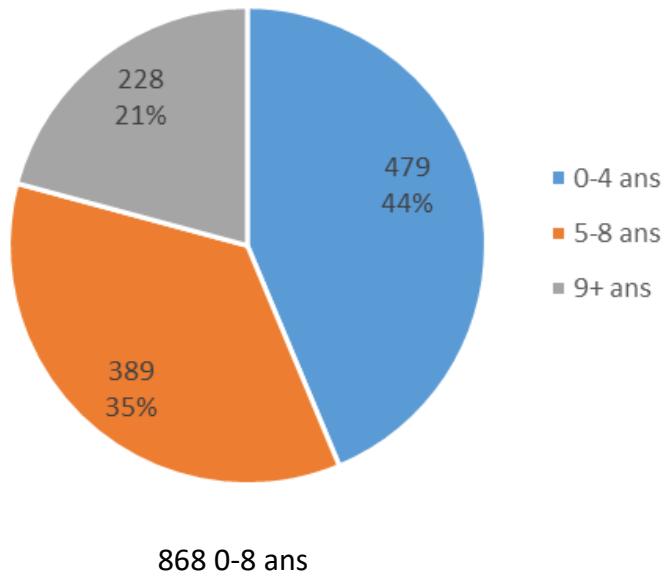
Participation par quartier



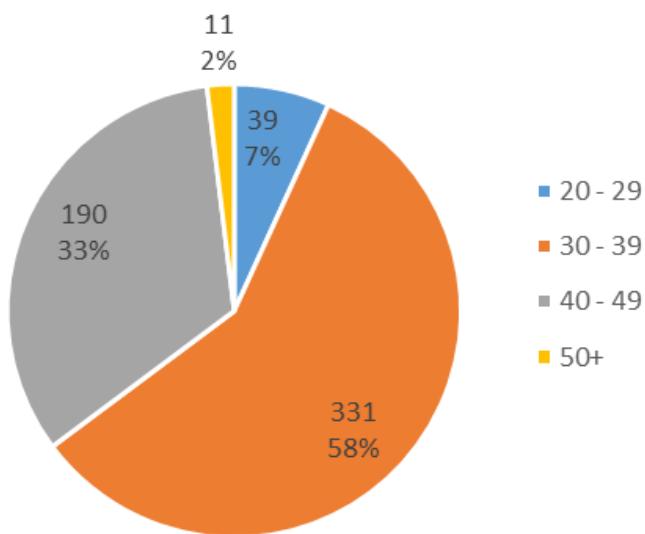
* Retours questionnaires 2024 par rapport à statistiques de la population 2022

Les répondant·e·s et leur famille

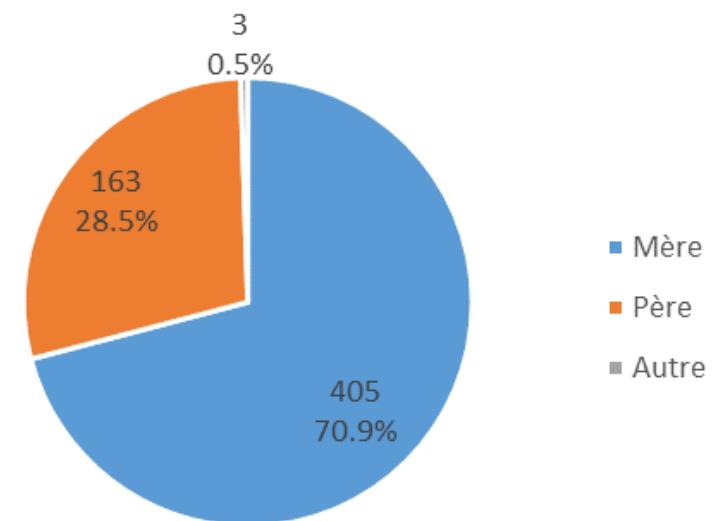
Enfants des répondants



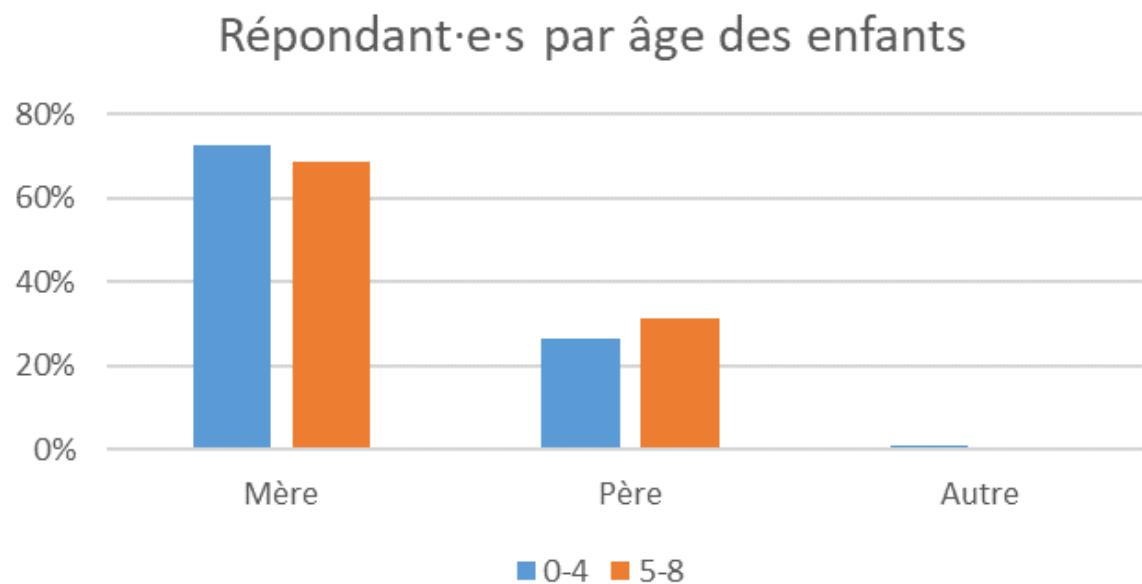
Âge des répondant·e·s



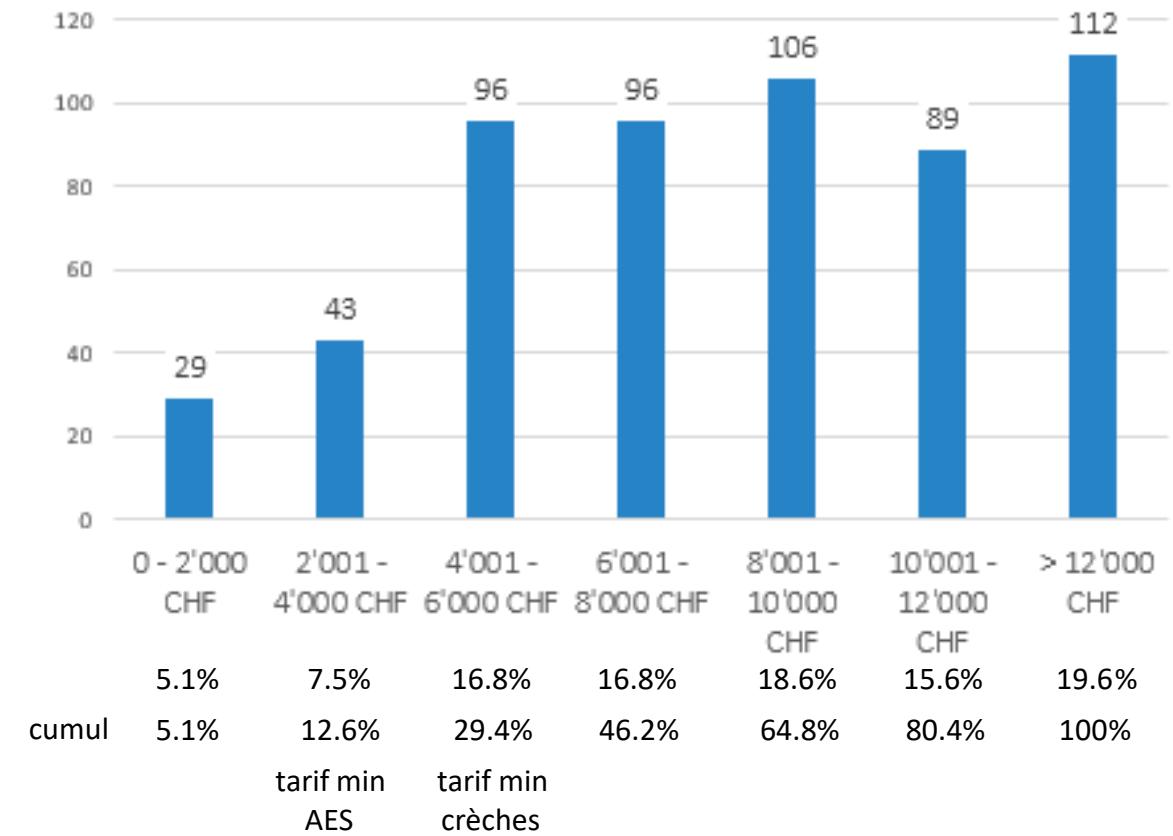
Répondant·e·s



Les répondant·e·s et leur famille

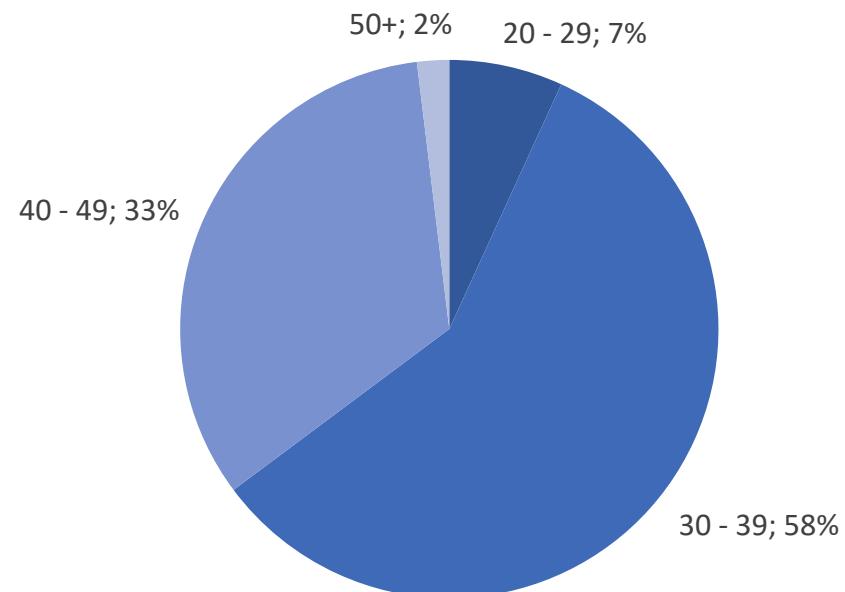


Par revenu mensuel brut du ménage

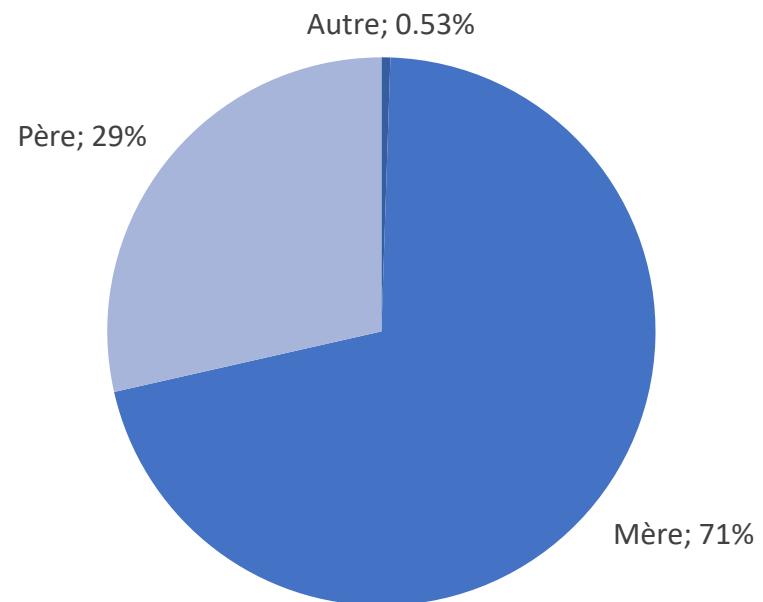


Données : Faisons connaissance

Par âge

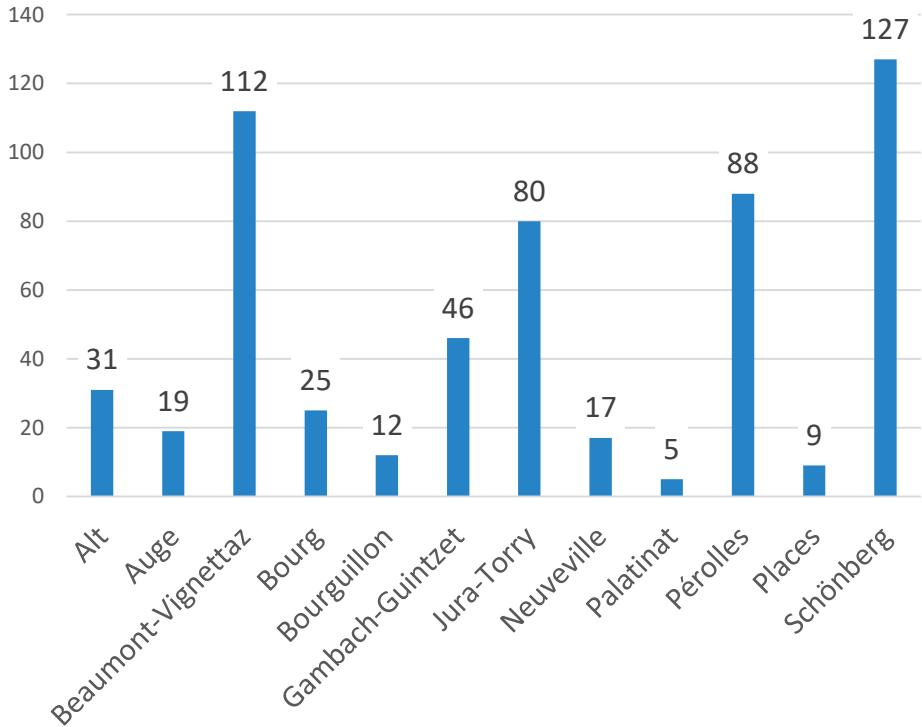


Par genre

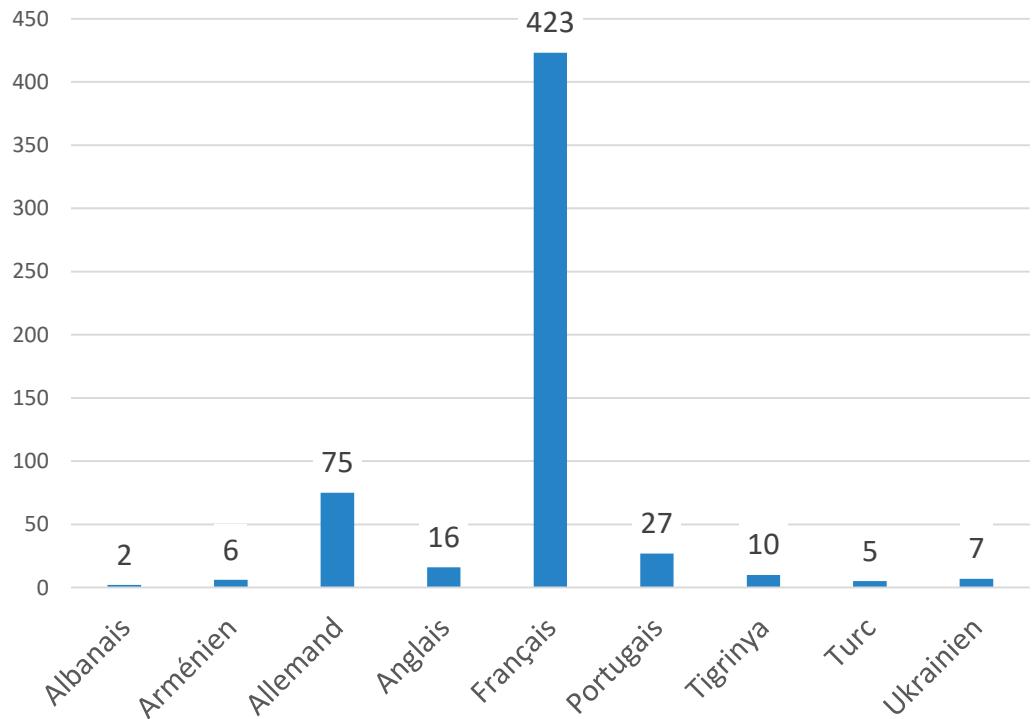


Données : Faisons connaissance

Par quartier

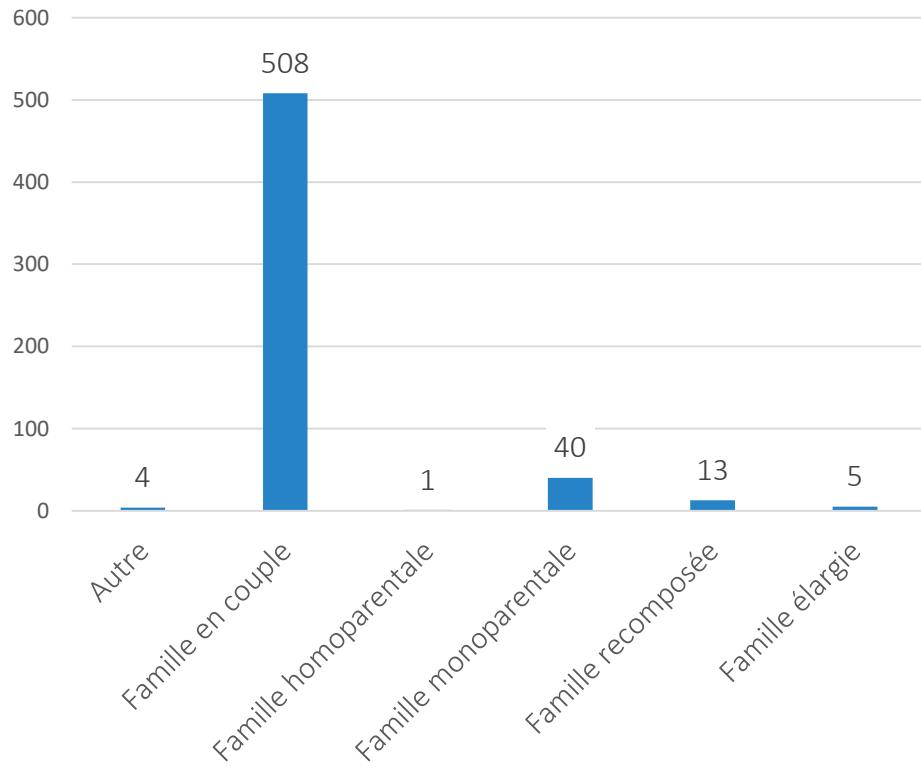


Par langue première

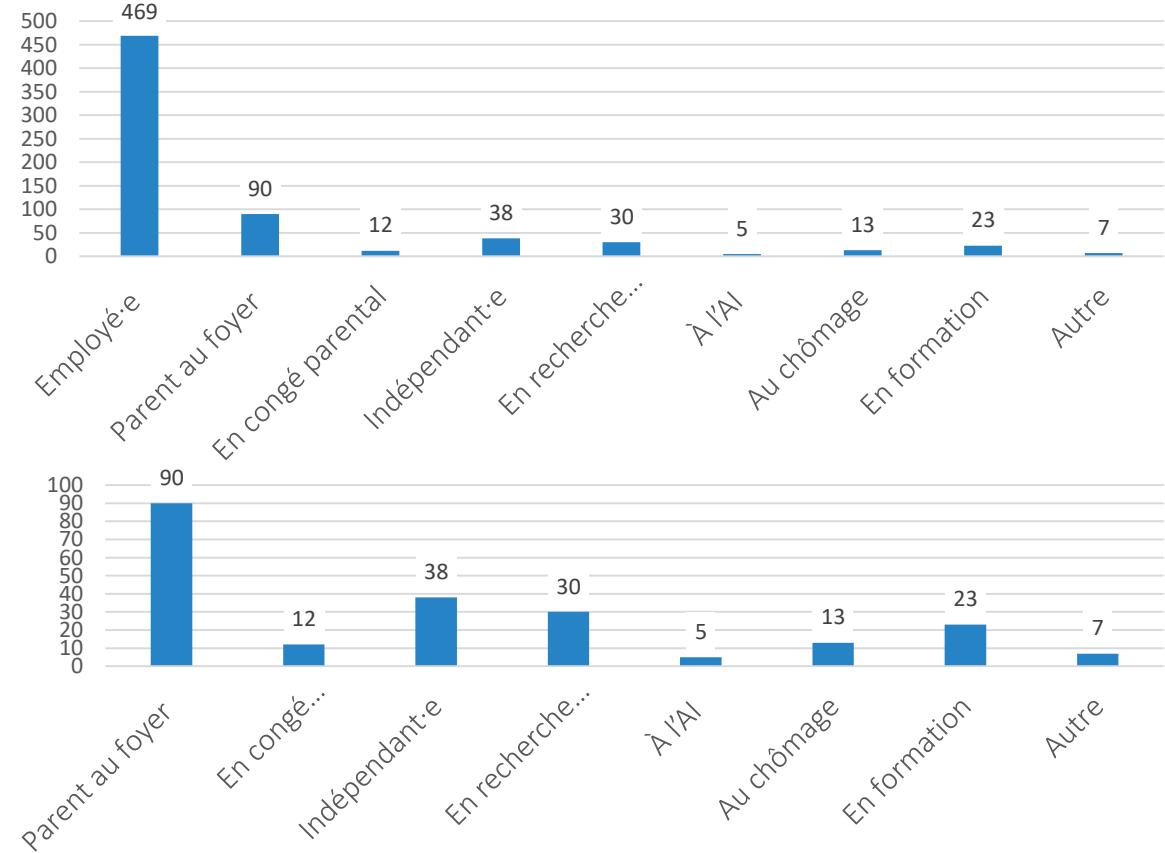


Données : Faisons connaissance

Par type de famille

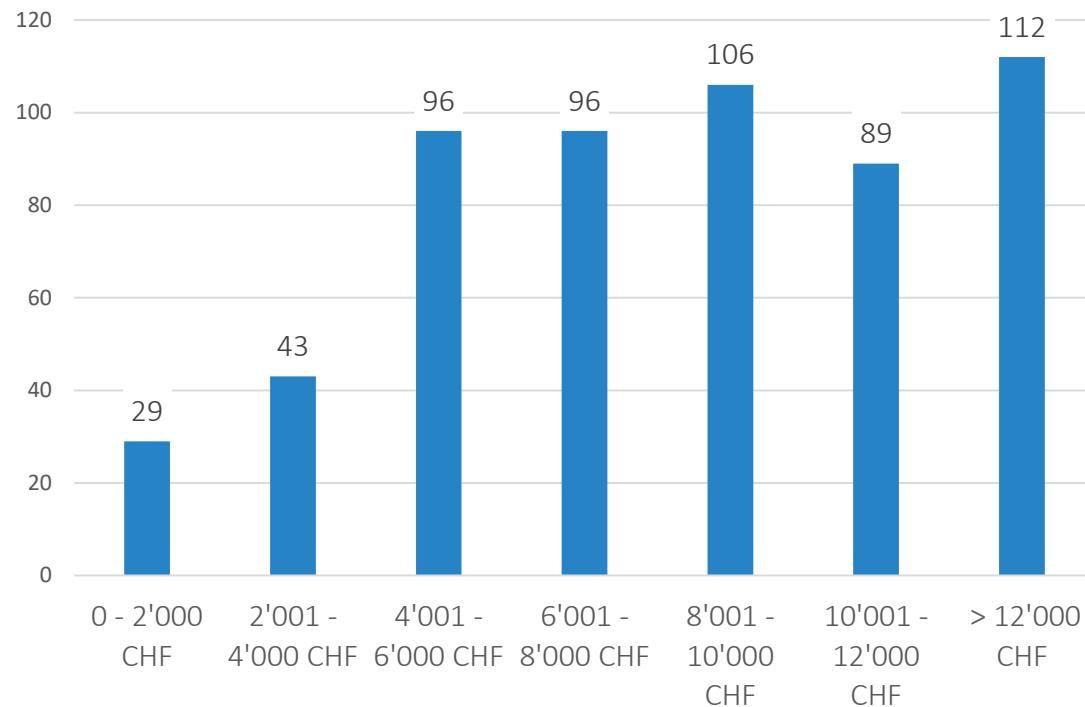


Par type de profession

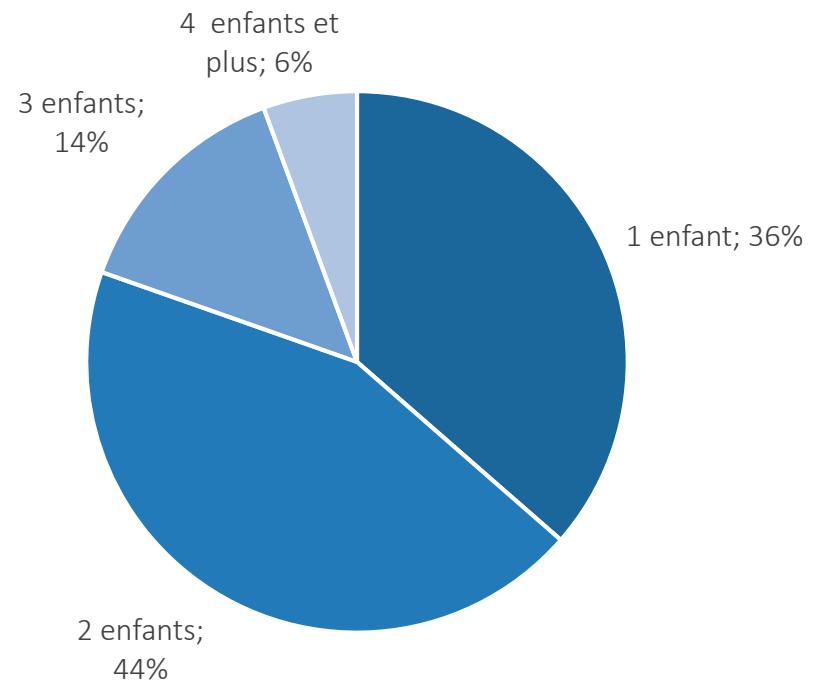


Données : Faisons connaissance

Par revenu mensuel brut du ménage



Nombre d'enfants à charge



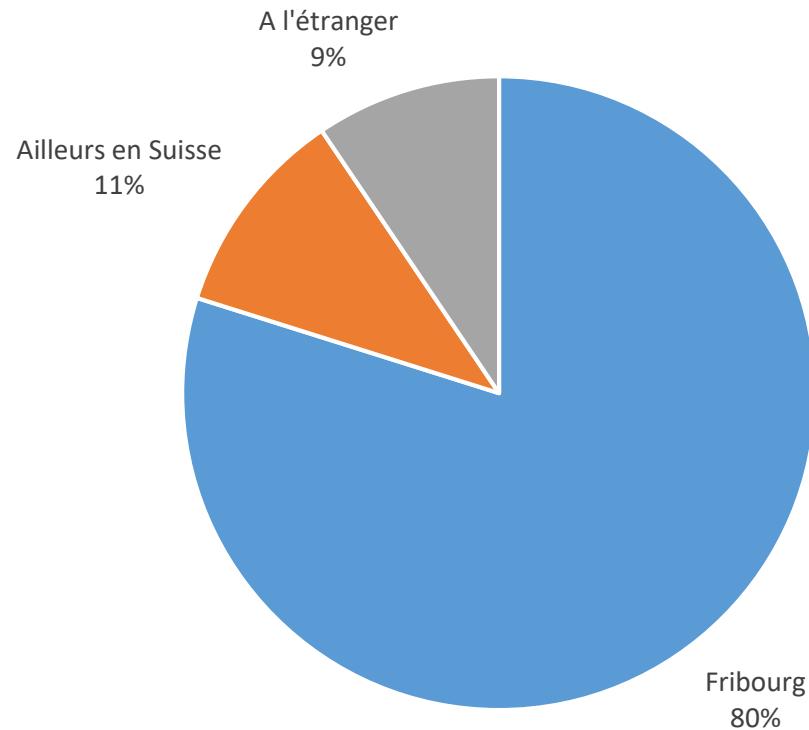
Analyse des résultats par item

Item 1: Périnatalité

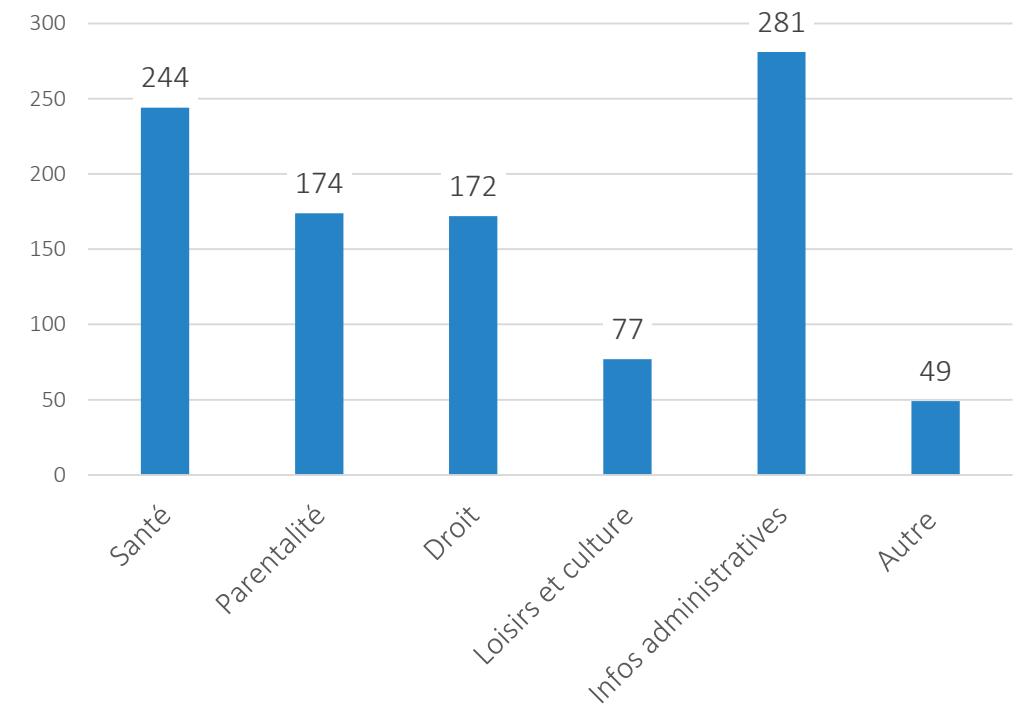


Item 1: Grossesse

QUESTION 12 : VOTRE ENFANT EST NÉ



QUESTION 13 : VOUS AVIEZ BESOIN DE QUELLES INFORMATIONS DURANT LA GROSSESSÉ ?



La majorité des enfants (80%) vivant en ville de Fribourg y sont nés.

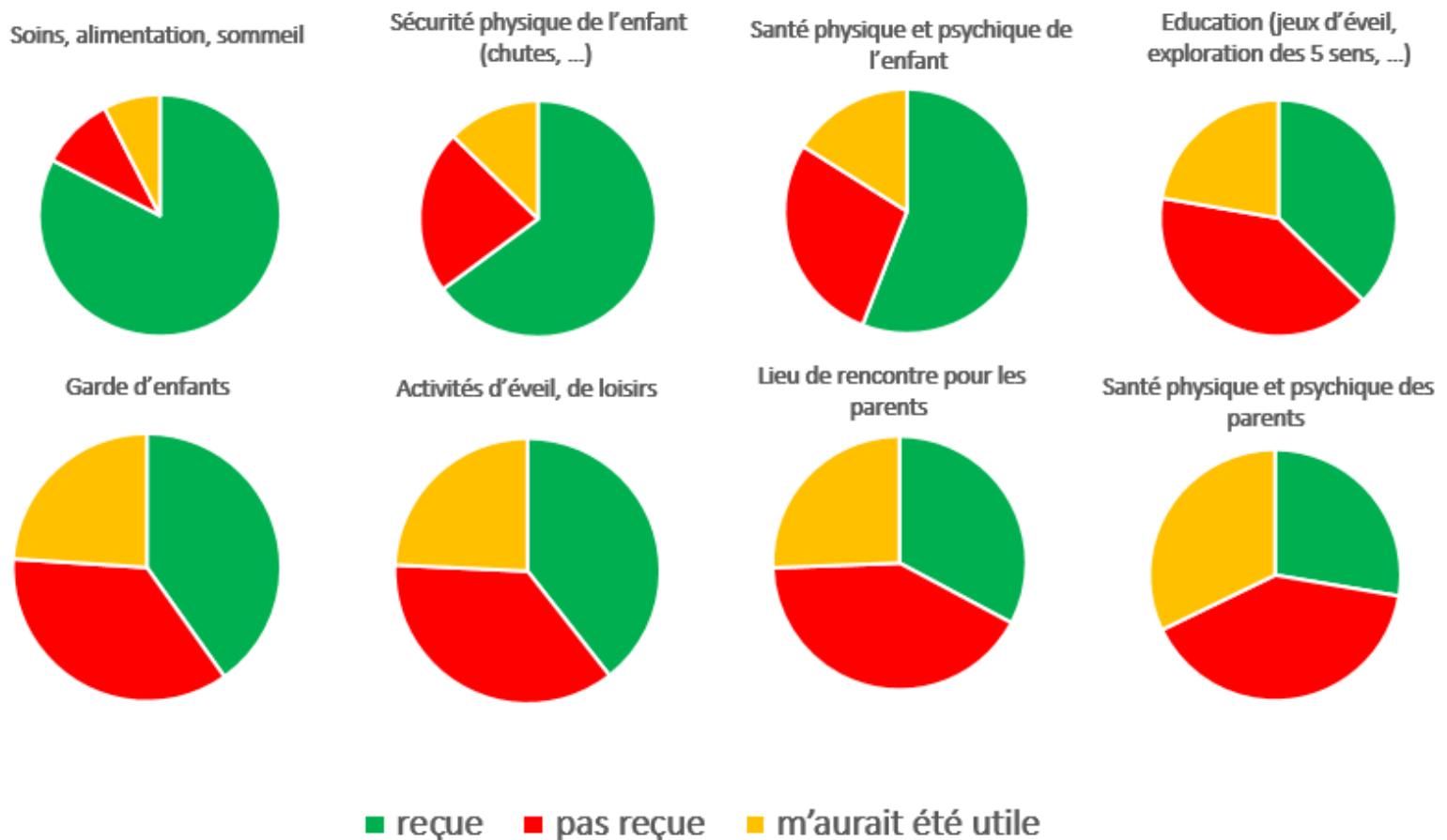
Les informations administratives et les informations concernant *le domaine de la santé* durant la grossesse sont les plus souhaitées. Puis viennent les domaines de la *parentalité et du droit*.

Item 2: Après la naissance



Item 2: Après la naissance

**QUESTION 14 : VOUS AVEZ
REÇU QUELLES INFORMATIONS
UTILES APRÈS LA NAISSANCE
DE VOTRE ENFANT ?**



Item 2: Après la naissance

QUESTION 15 : VOUS AVEZ MANQUÉ D'INFORMATIONS ? SI OUI, LESQUELLES

Les points suivants ont été nommés :

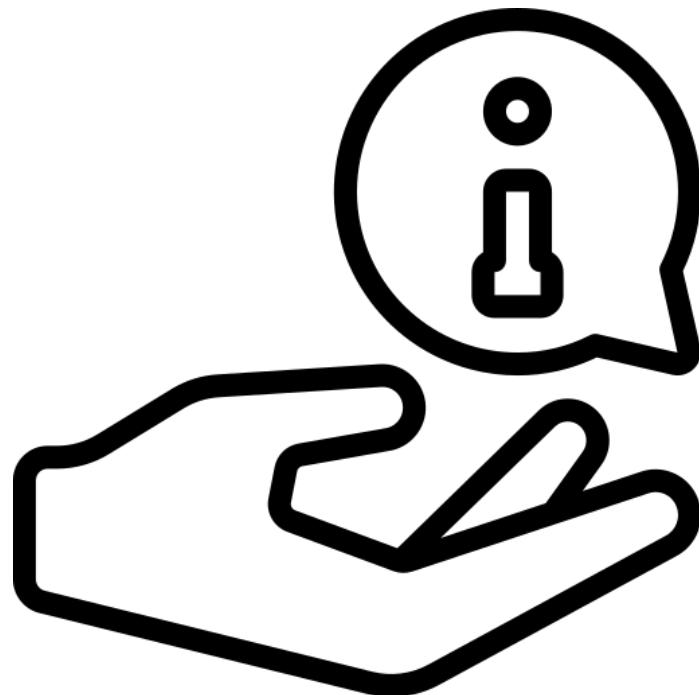
- Le manque d'informations, l'accès aux informations demande des démarches personnelles ;
- Le besoin de savoir :
 - sur le rôle de parents (sommeil, santé psychique, postpartum, organisation financière, soutien aux familles, répartition des tâches, ...)
 - sur le développement de l'enfant (maladies, santé psychique, sommeil,...)
- Savoir où se trouvent les lieux de rencontre pour connaître d'autres papas, parents, échanger avec des mamans;
- Connaître les activités pour les tous petits (loisirs, places de jeux, ...);
- En savoir plus sur les démarches administratives (place en crèche, droit du travail, soutiens financier, délais, allocations de naissance,...);
- L'absence d'un centre qui regroupe les informations concernant le handicap (droits, aides, prestations, accessibilité, ...).

Les informations sur la **santé et le développement global physique et psychique de l'enfant** sont bien communiquées.

La communication concernant **les moyens de garde d'enfant, les offres et activités d'éveil et de loisirs existantes, les lieux de rencontre, l'éducation** doit être adaptée et améliorée pour mieux atteindre le public cible.

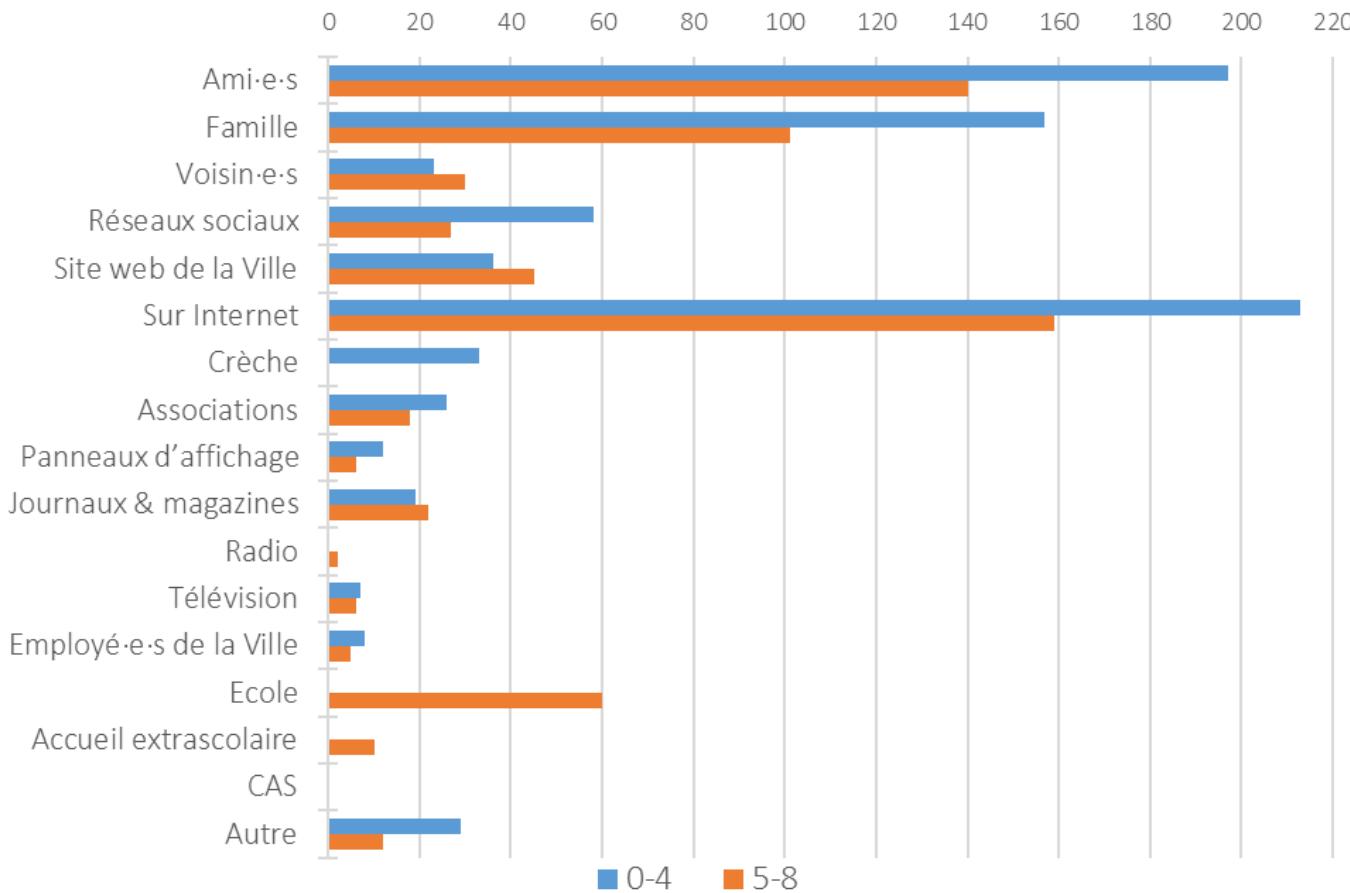
Le manque d'information sur le thème de **la santé psychique et physique des parents** est relevé par presque 3/4 des parents.

Item 3: Information



Item 3: Information

**QUESTION 16/17 : QUAND VOUS
AVEZ BESOIN D'INFORMATION,
VOUS VOUS RENSEIGNEZ OÙ ?**

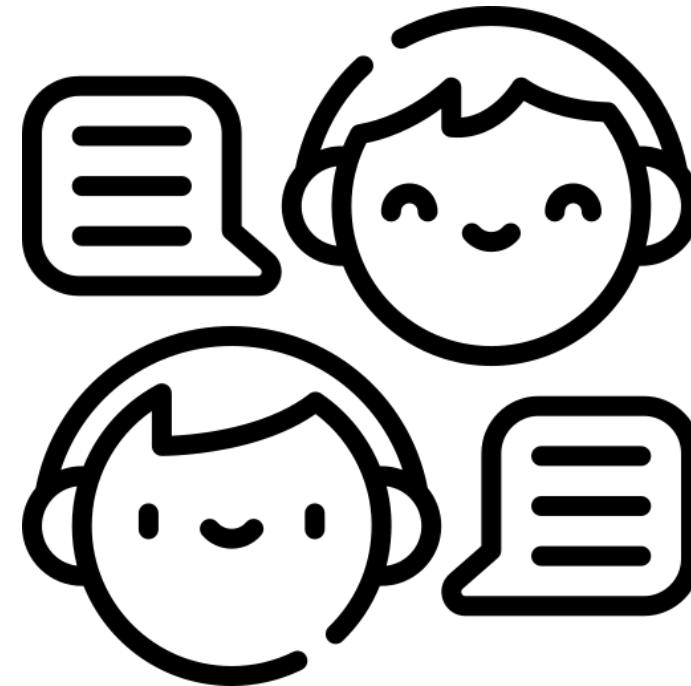


Pour toutes les familles, les canaux principaux d'informations sont *Internet, les ami-e-s et la famille*.

Concernant les familles d'enfants de 0 à 4 ans, les *réseaux sociaux* sont beaucoup utilisés.

Concernant les familles d'enfants de 5 à 8 ans, l'obtention d'information par le biais de *l'école* est importante.

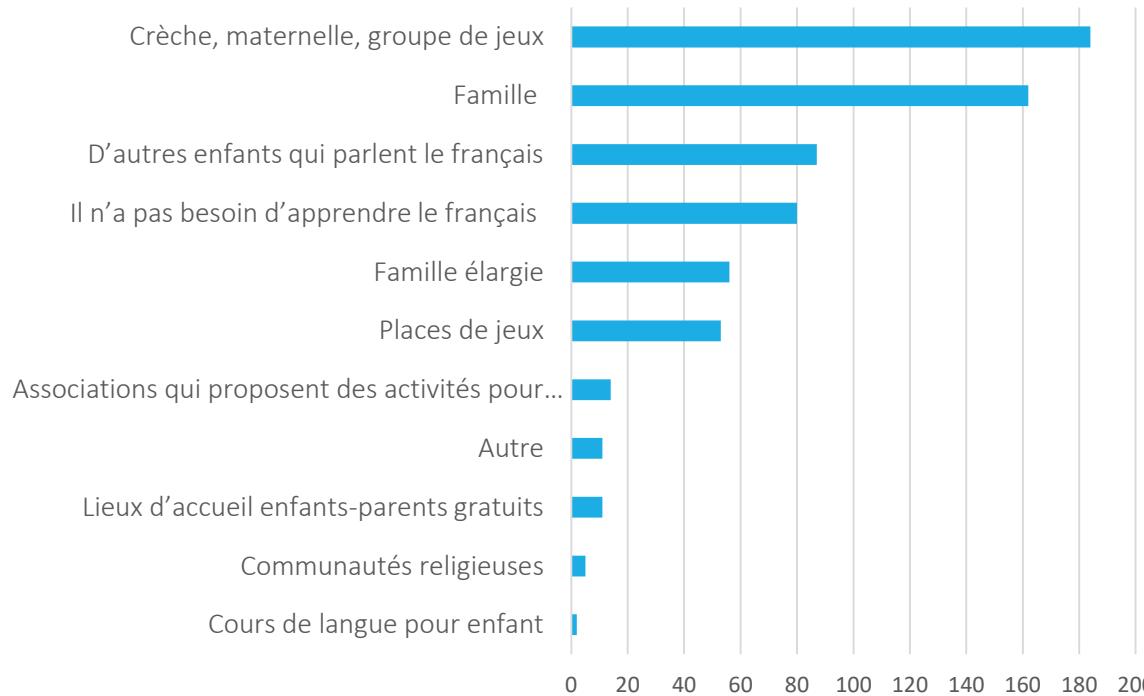
Item 4: Apprentissage de la langue de scolarisation



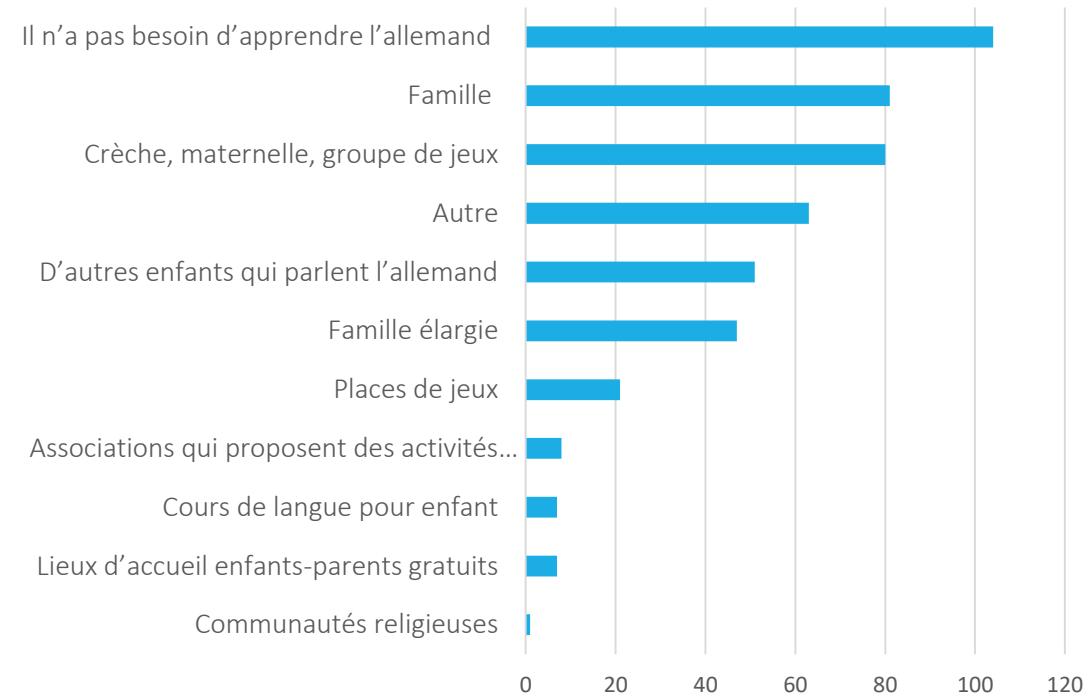
Item 4: Apprentissage de la langue de scolarisation



QUESTION 18 : POUR APPRENDRE À PARLER LE FRANÇAIS VOTRE ENFANT DE 0 À 4 ANS FRÉQUENTE



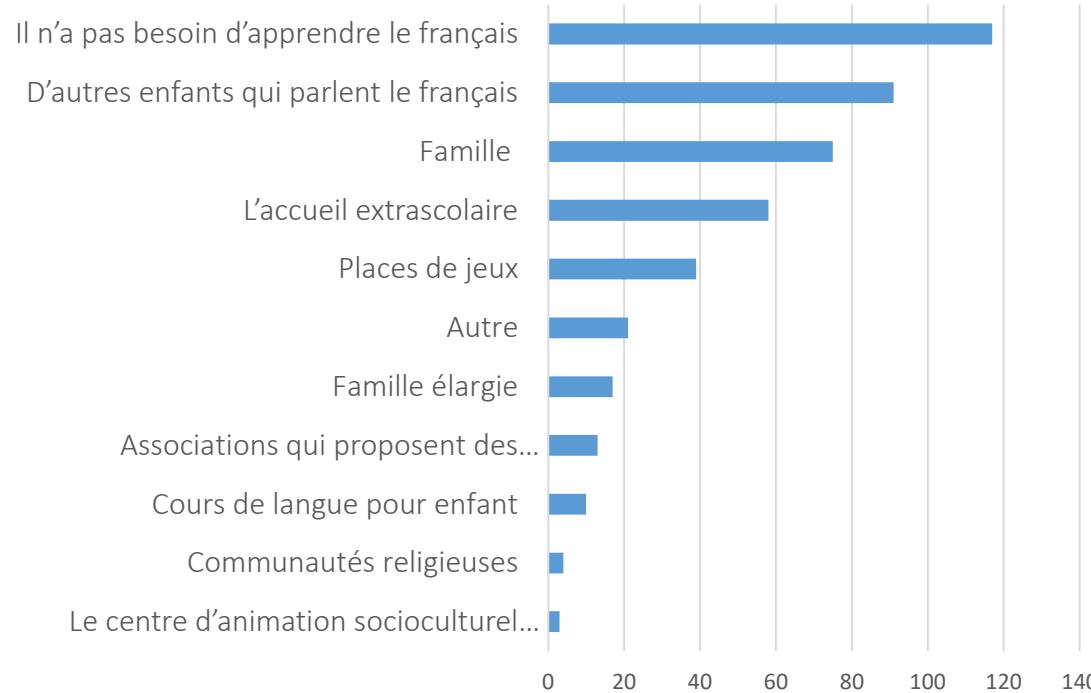
QUESTION 20 : POUR APPRENDRE À PARLER L'ALLEMAND VOTRE ENFANT DE 0 À 4 ANS FRÉQUENTE



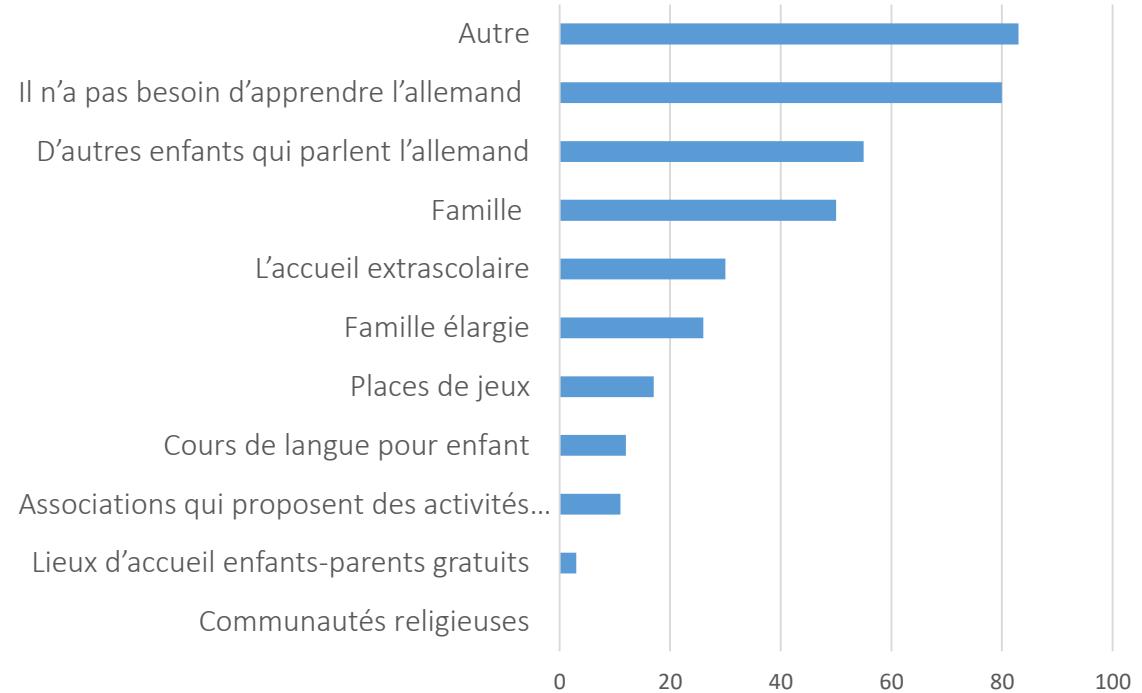
Item 4: Apprentissage de la langue de scolarisation



QUESTION 19 : POUR APPRENDRE À PARLER LE FRANÇAIS VOTRE ENFANT DE 5 À 8 ANS FRÉQUENTE



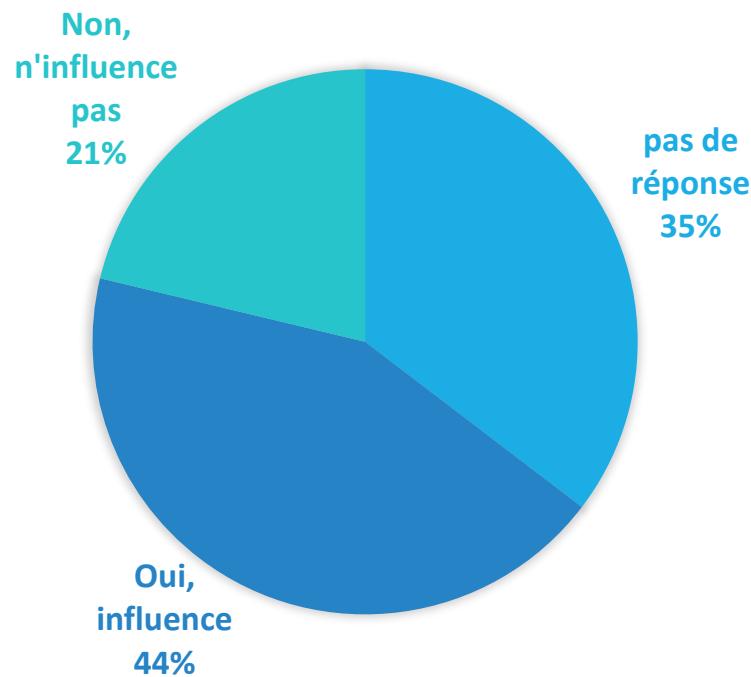
QUESTION 21 : POUR APPRENDRE À PARLER L'ALLEMAND VOTRE ENFANT DE 5 À 8 ANS FRÉQUENTE



Item 4: Apprentissage de la langue de scolarisation



QUESTION 22 : COMMENT LES OFFRES (ÉCOLE, CRÈCHES, ACTIVITÉS DE LOISIRS) LIÉES AU BILINGUISME FRANÇAIS-ALLEMAND INFLUENCENT-ELLES VOS CHOIX DE FAMILLE ?



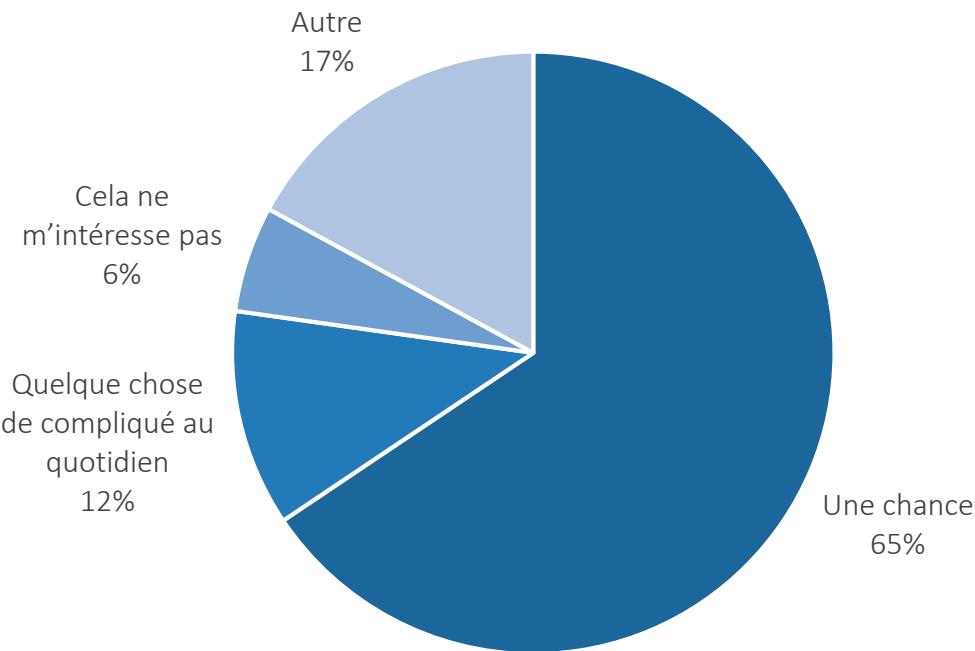
Les points suivants ont été nommés :

- Venir vivre dans la commune de Fribourg pour vivre le bilinguisme mais ils nomment également déménager dans des quartiers avec plus de germanophones ou de changer de commune pour l'allemand;
- Choisir des crèches bilingues mais que celles-ci ne sont pas réellement bilingues;
- Choisir une école bilingue ou en allemand;
- Le bilinguisme se vit également dans les activités proposées mais qu'il y en a peu et qu'il faut les connaître;
- Le bilinguisme est plus facile pour des parents eux-mêmes déjà bilingues;
- Pour certains parents non bilingues, l'allemand sera appris à l'école.

Item 4: Apprentissage de la langue de scolarisation

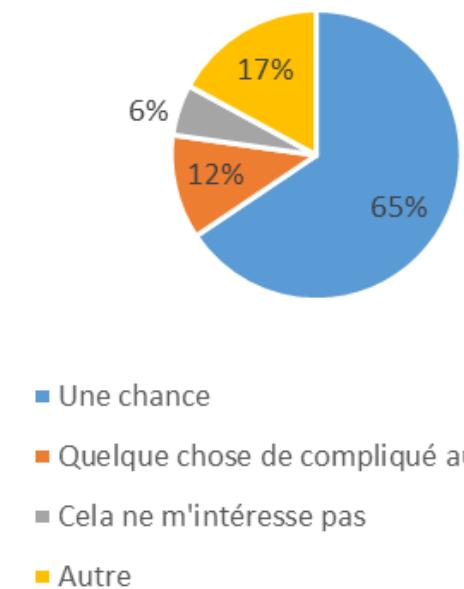


QUESTION 23 : VOUS PARLEZ DÉJÀ D'AUTRES LANGUES À LA MAISON, EST-CE QUE LE BILINGUISME FRANÇAIS-ALLEMAND EST :

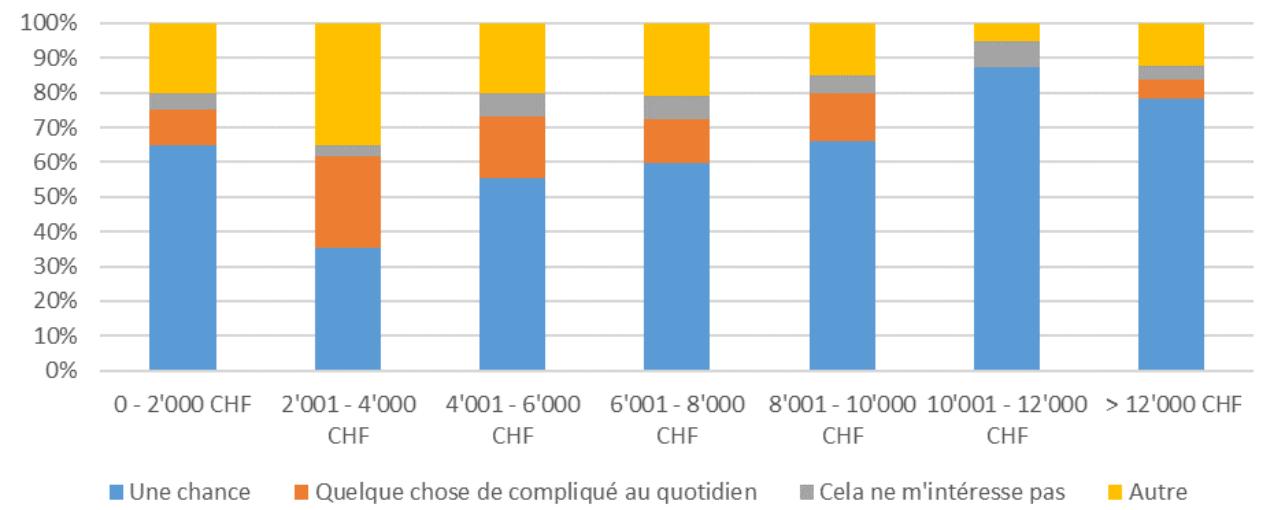


Item 4: Analyses croisées - Bilinguisme (Q23)

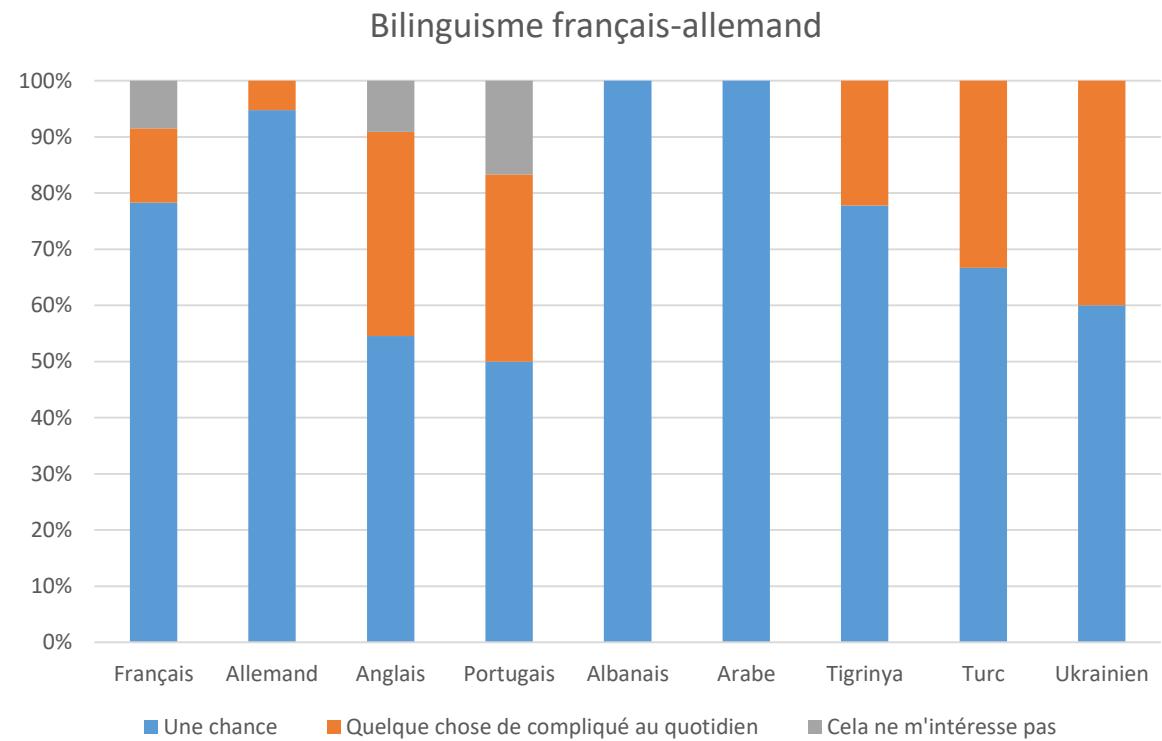
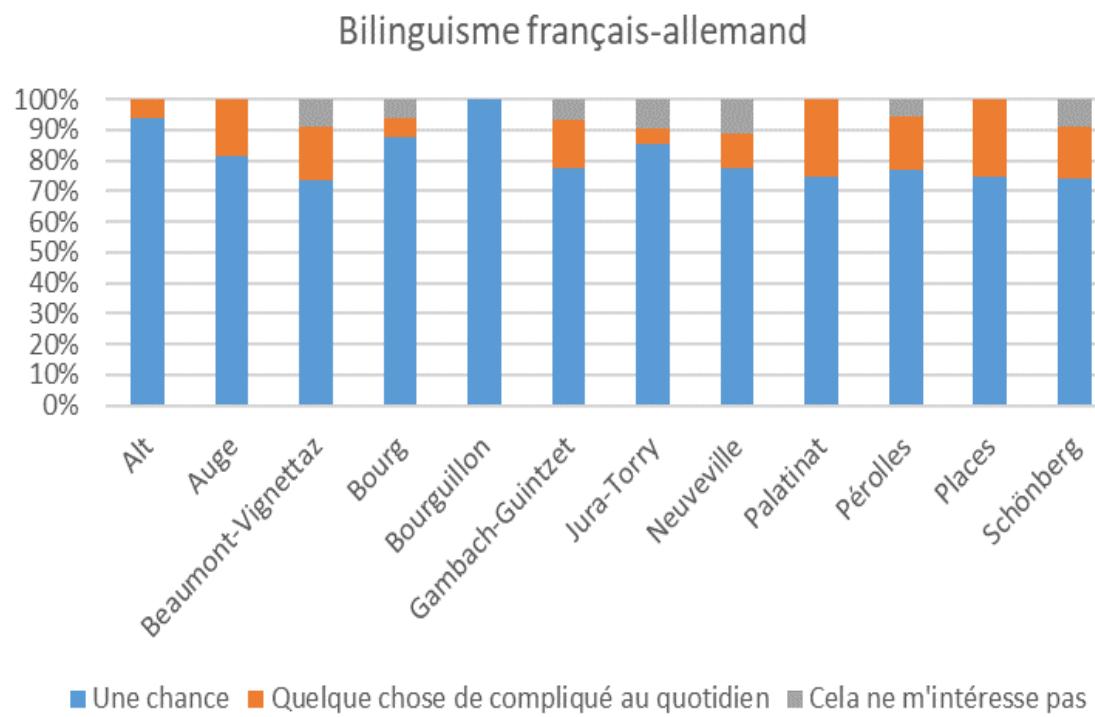
Bilinguisme français-allemand



Bilinguisme français-allemand



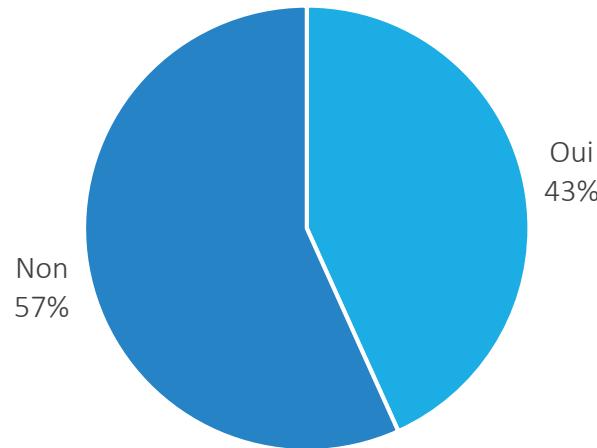
Item 4: Analyses croisées - Bilinguisme (Q23)



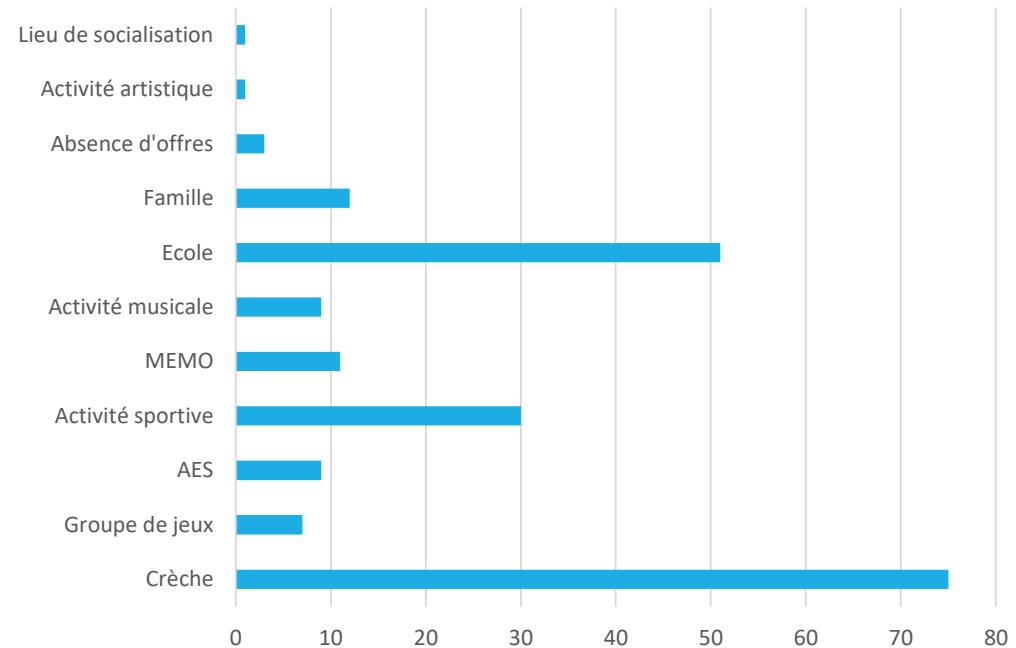
Item 4: Apprentissage de la langue de scolarisation



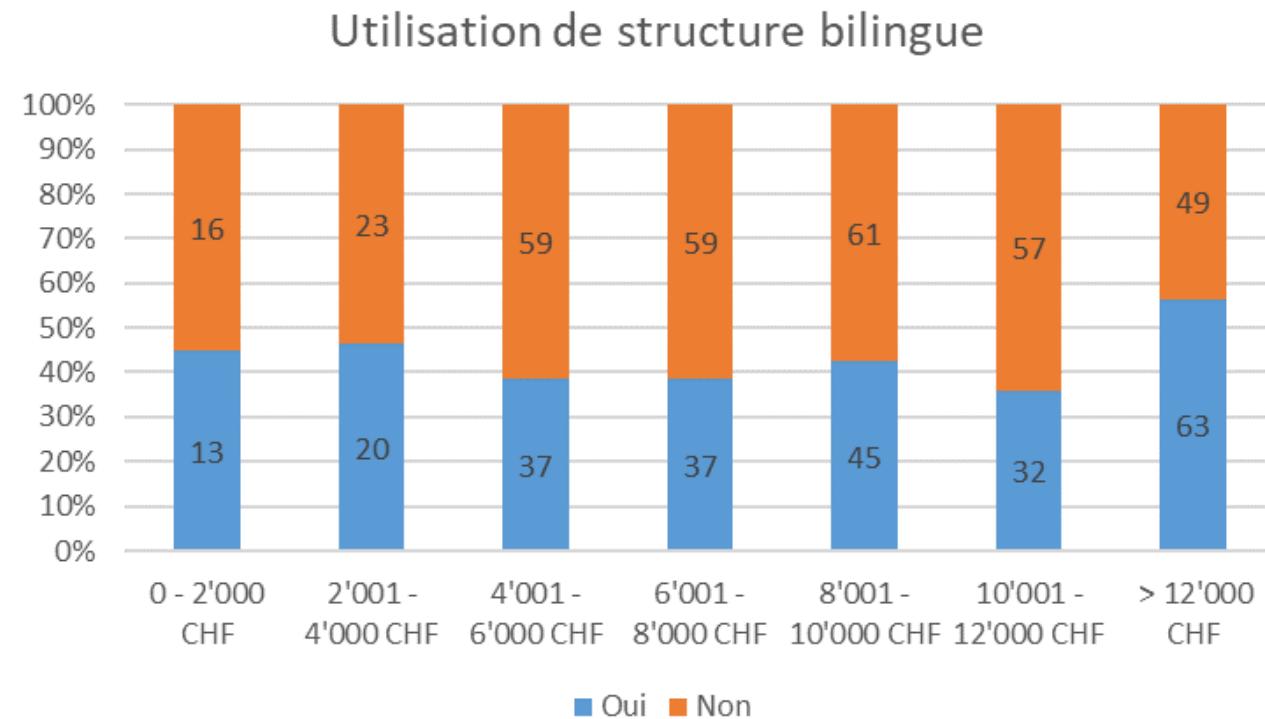
QUESTION 24 : EST-CE QUE VOTRE ENFANT UTILISE UNE OU PLUSIEURS OFFRES (ÉCOLE, CRÈCHES, ACTIVITÉS DE LOISIRS) BILINGUES ?



QUESTION 25 : VOTRE ENFANT UTILISE QUELLES OFFRES BILINGUES ?



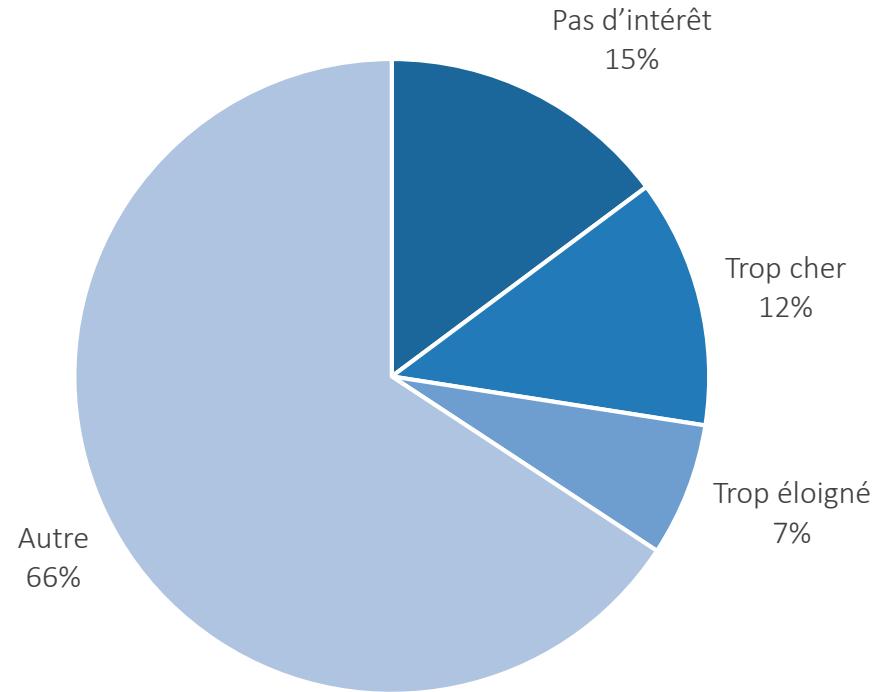
Item 4: Analyses croisées - Bilinguisme (Q23)



Item 4: Apprentissage de la langue de scolarisation



QUESTION 26 : POURQUOI VOTRE ENFANT N'UTILISE PAS DE PRESTATIONS BILINGUES ?



44% des familles font des *choix familiaux liés au bilinguisme*.

65% des familles estiment que c'est *une chance*. Principalement pour les familles avec revenus de CHF 10'000.- et plus. Néanmoins, 57% n'utilisent pas d'offres bilingues.

Les offres bilingues les plus utilisées sont les *crèches, l'école et les activités sportives*.

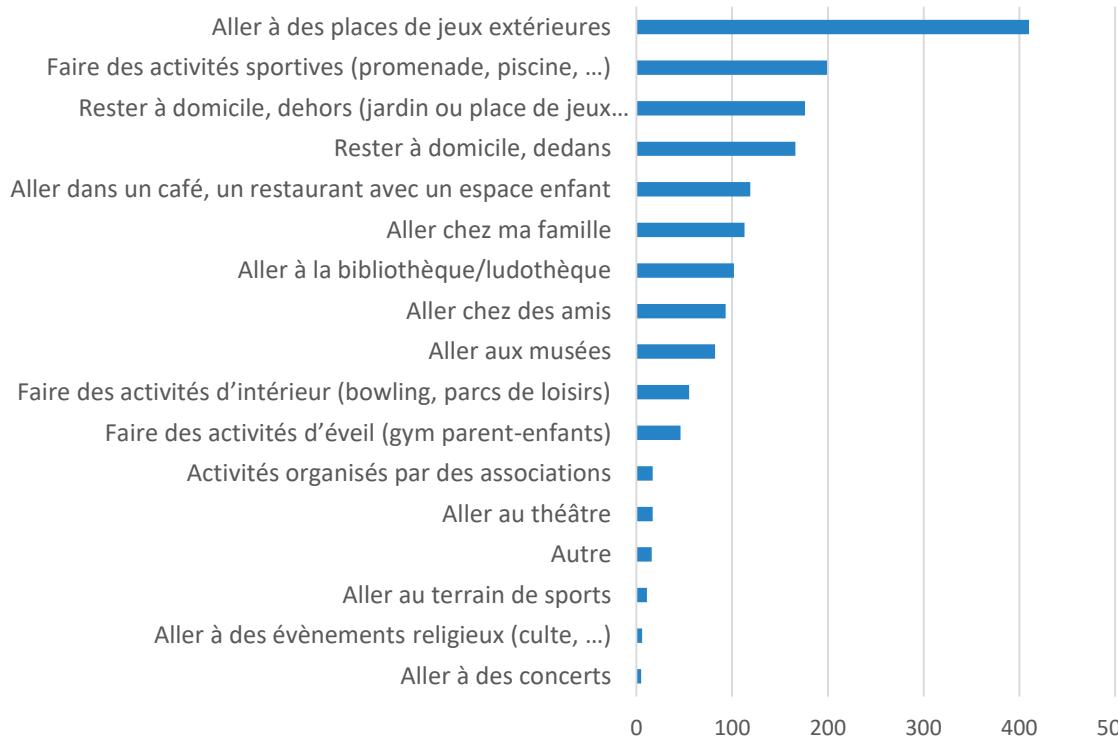
Les *crèches bilingues* sont plébiscitées par les salaires de plus de CHF 12'000.-

Item 5: Temps libre

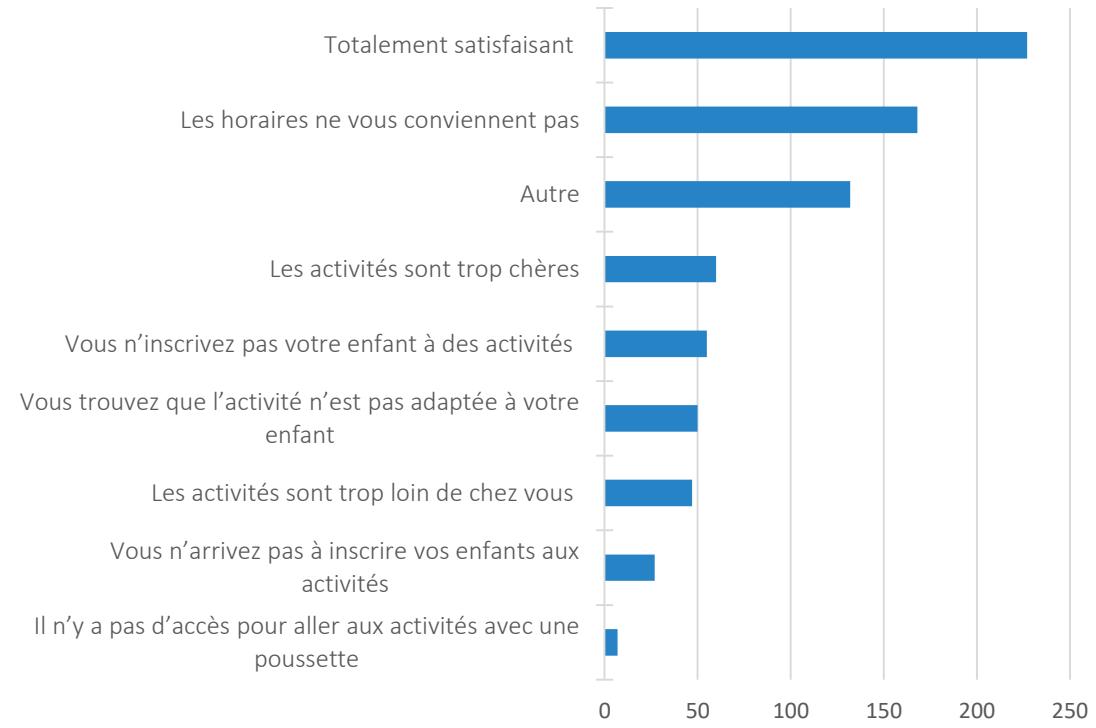


Item 5: Temps libre

QUESTION 27 : VOUS FAITES QUOI AVEC VOTRE ENFANT QUAND VOUS AVEZ DU TEMPS ?



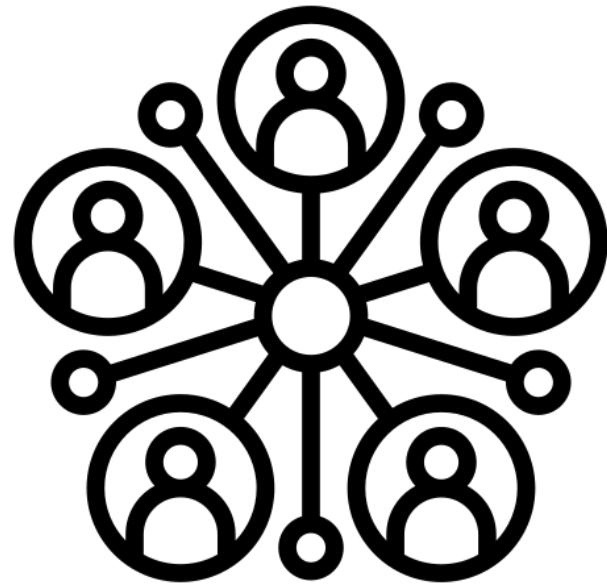
QUESTION 28 : FAIRE PARTICIPER VOTRE ENFANT À DES LOISIRS EN VILLE DE FRIBOURG (ACTIVITÉS QUI OCCUPENT L'ENFANT) EST :



2/3 des familles se rendent aux activités suivantes lors de leurs temps libre : *aller à des places de jeux extérieures, faire des activités sportives, rester à domicile (jardin ou à l'intérieur), café et restaurant avec un espace enfant.*

La moitié des familles sont *satisfaites* des activités disponibles. Néanmoins, *les horaires et le coût* sont cités comme des freins.

Item 6: Soutien

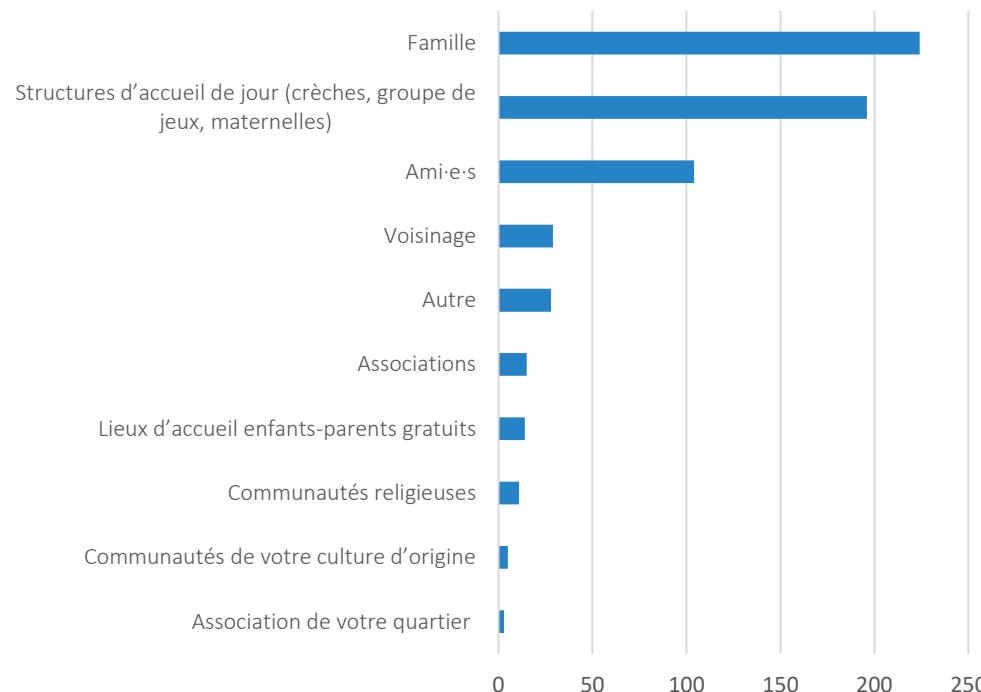


Item 6: Soutien

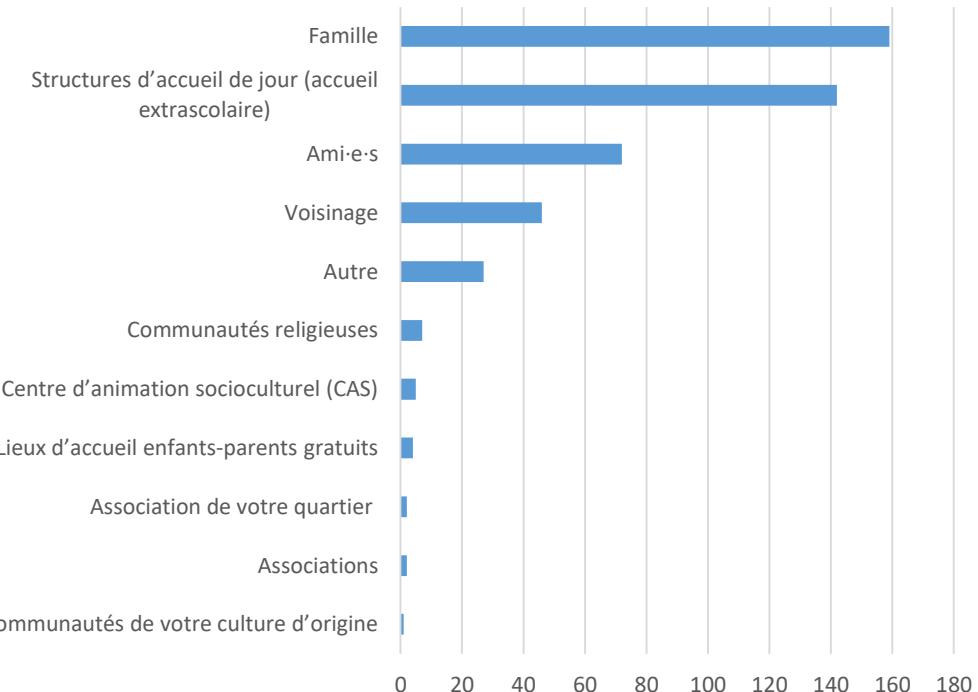


QUESTION 29 POUR LES 0 À 4 ANS : VOUS ÊTES SOUTENU·E·S PAR QUI TOUS LES JOURS ?

EDUCATION DES ENFANTS, GESTION DU TRAVAIL ET FAMILLE, BIEN-ÊTRE FAMILIAL, GARDE, ...



QUESTION 30 POUR LES 5 À 8 ANS : VOUS ÊTES SOUTENU·E·S PAR QUI TOUS LES JOURS ?



Item 6: Analyses croisées

Soutien au quotidien (Q29) 0 - 4 ans

	FR	DE	EN	PT	ALB	AR	TI	TU	UKR	Total
Famille	36%	34%	38%	43%	50%	#####	33%	29%	29%	36%
Associations	2%	1%	4%	0%	0%	#####	0%	14%	7%	2%
Voisinage	5%	8%	4%	0%	0%	#####	0%	0%	0%	5%
Ami·e·s	16%	15%	13%	24%	0%	#####	8%	29%	29%	17%
Structures d'accueil de jour (crèches, gr	33%	34%	29%	19%	0%	#####	17%	14%	7%	31%
Lieux d'accueil enfants-parents gratuits	2%	1%	4%	0%	0%	#####	25%	0%	14%	2%
Association de votre quartier	0%	0%	4%	0%	0%	#####	0%	0%	7%	0%
Communautés religieuses	2%	0%	0%	0%	0%	#####	8%	0%	0%	2%
Communautés de votre culture d'origin	0%	0%	0%	5%	0%	#####	8%	14%	7%	1%
Autre	4%	6%	4%	10%	50%	#####	0%	0%	0%	4%

Les couleurs représentent le taux de réponse : le rouge indique le taux le plus bas, tandis que le vert représente le taux le plus élevé.

Item 6: Analyses croisées

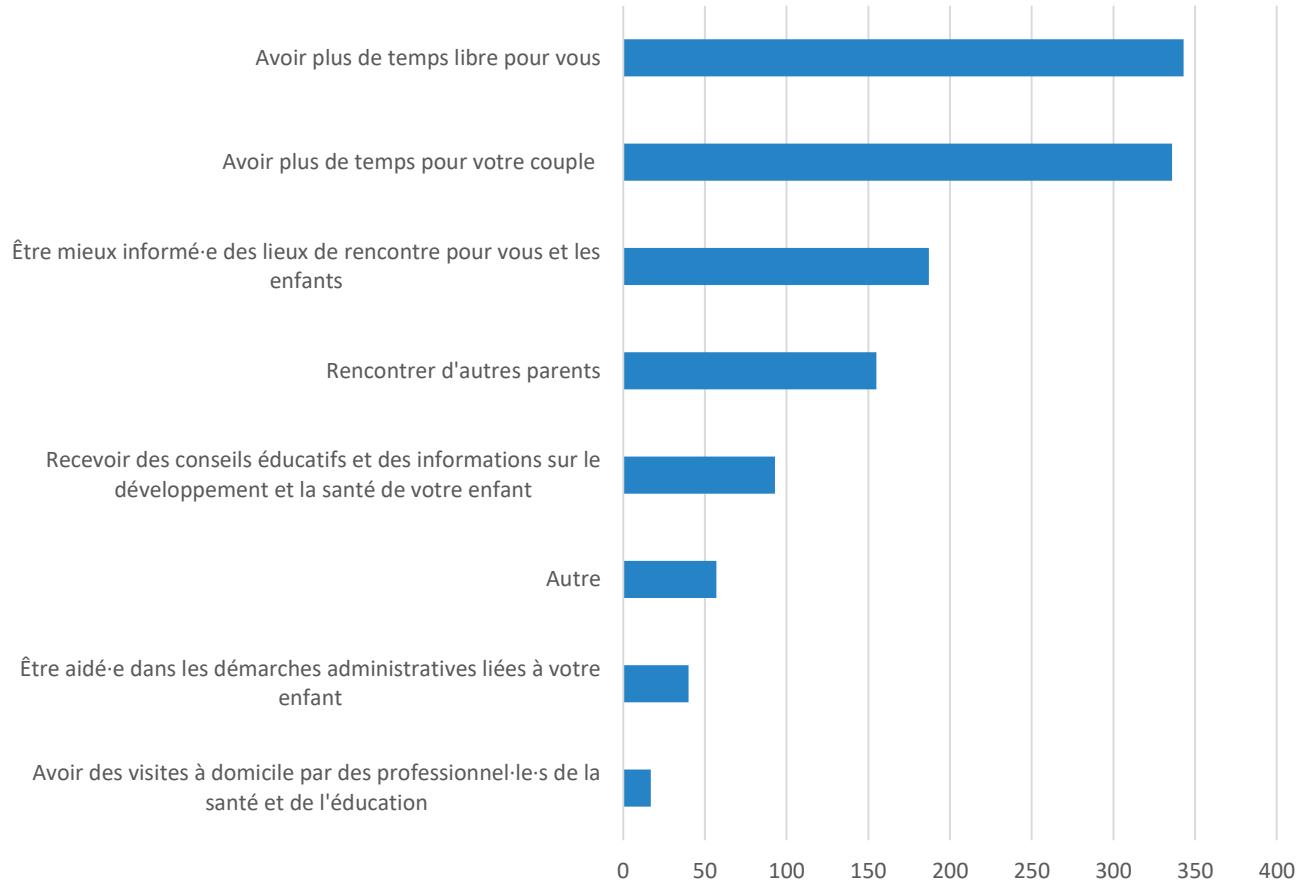
Soutien au quotidien (Q29) 0 - 4 ans

	Alt	Auge	Beaum	Bourg	Bourgui	Gamb	Jura-	Neuvev	Palati	Péro	Places	Schönberg
Famille	35%	37%	35%	36%	27%	32%	35%	35%	50%	28%	47%	43%
Associations	3%	0%	1%	8%	7%	0%	6%	0%	0%	1%	0%	3%
Voisinage	8%	16%	7%	0%	7%	6%	3%	0%	0%	2%	0%	4%
Ami·e·s	15%	16%	18%	12%	13%	19%	15%	18%	17%	17%	20%	16%
Structures d'accueil de jour (crèches, gr	35%	26%	35%	32%	27%	32%	31%	35%	17%	39%	33%	21%
Lieux d'accueil enfants-parents gratuits	0%	0%	2%	0%	0%	2%	3%	12%	0%	2%	0%	3%
Association de votre quartier	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%
Communautés religieuses	0%	0%	0%	0%	13%	2%	1%	0%	0%	3%	0%	3%
Communautés de votre culture d'origin	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	2%
Autre	0%	5%	4%	12%	7%	8%	5%	0%	17%	3%	0%	4%

Les couleurs représentent le taux de réponse : le rouge indique le taux le plus bas, tandis que le vert représente le taux le plus élevé.

Item 6: Soutien

QUESTION 31 : VOUS AVEZ BESOIN DE QUOI DANS VOTRE QUOTIDIEN :



Item 6: Analyses croisées

Besoins au quotidien (Q31)

	FR	DE	EN	PT	ALB	AR	TI	TU	UKR	Total
Rencontrer parents	12%	17%	19%	0%	0%	9%	25%	10%	14%	13%
Temps pour couple	28%	31%	12%	34%	0%	9%	15%	0%	0%	27%
Temps libre pour soi	29%	31%	14%	24%	0%	9%	10%	30%	29%	28%
Conseils éducatifs	7%	4%	19%	8%	50%	9%	15%	10%	29%	8%
Visite de pro à domicile	1%	1%	0%	3%	0%	0%	5%	10%	0%	1%
Aide démarche admin	3%	0%	12%	3%	0%	18%	15%	10%	14%	3%
Infos lieux de rencontre	16%	14%	21%	3%	0%	36%	10%	30%	7%	15%
Autre	4%	4%	5%	26%	50%	9%	5%	0%	7%	5%

Les couleurs représentent le taux de réponse : le rouge indique le taux le plus bas, tandis que le vert représente le taux le plus élevé.

Item 6: Analyses croisées

Besoins au quotidien (Q31)

	Alt	Auge	Beaum	Bourg	Bourgui	Gamb	Jura-	Neuvev	Palati	Péro	Places	Schönberg
Rencontrer parents	15%	19%	16%	14%	8%	13%	10%	7%	12%	13%	9%	11%
Temps pour couple	26%	33%	27%	25%	21%	30%	28%	26%	12%	28%	17%	29%
Temps libre pour soi	31%	26%	27%	24%	38%	29%	32%	29%	6%	28%	26%	27%
Conseils éducatifs	10%	7%	7%	5%	0%	10%	6%	10%	6%	7%	17%	8%
Visite de pro à domicile	1%	2%	2%	3%	4%	1%	1%	2%	0%	1%	0%	1%
Aide démarche admin	3%	2%	1%	2%	4%	1%	2%	10%	0%	6%	4%	5%
Infos lieux de rencontre	11%	9%	16%	20%	13%	15%	16%	10%	12%	17%	22%	15%
Autre	3%	2%	4%	7%	13%	2%	6%	7%	53%	0%	4%	5%

Les couleurs représentent le taux de réponse : le rouge indique le taux le plus bas, tandis que le vert représente le taux le plus élevé.

Les parents d'enfants de 0 à 8 ans sont principalement soutenus par *la famille, les structures d'accueil de jour et les ami·e·s*.

Les familles allophones sont plus concernées par le soutien par les *ami·e·s*.

Les familles francophones et alémaniques comptent elles surtout sur **les structures d'accueil de jour**.

La famille est un soutien essentiel pour toutes les familles.

Les quartiers du Palatinat, Places et Schoenberg sont ceux qui sont les plus soutenus par la famille.

Le quartier de Pérrolles est celui qui compte le plus sur les structures d'accueil de jour et le quartier du Schoenberg est un quartier qui compte moins sur l'accueil de jour comme soutien.

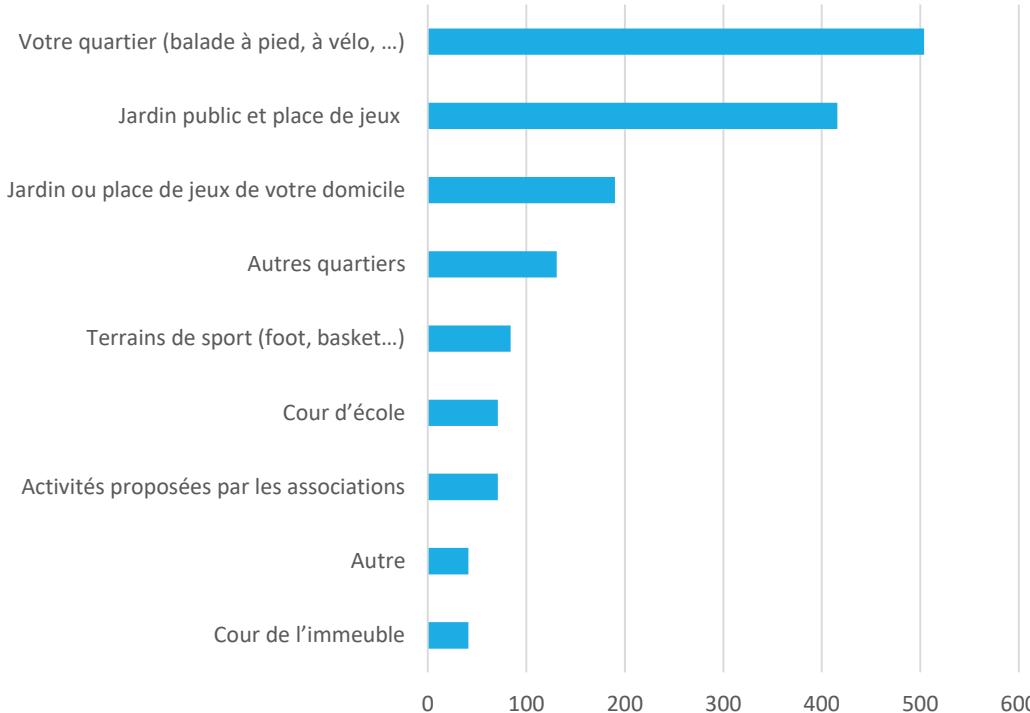
Les parents ont besoin dans leur quotidien *du temps libre pour soi, du temps libre pour son couple et être mieux informés sur les lieux de rencontre*.

Item 7: Les espaces dans la ville

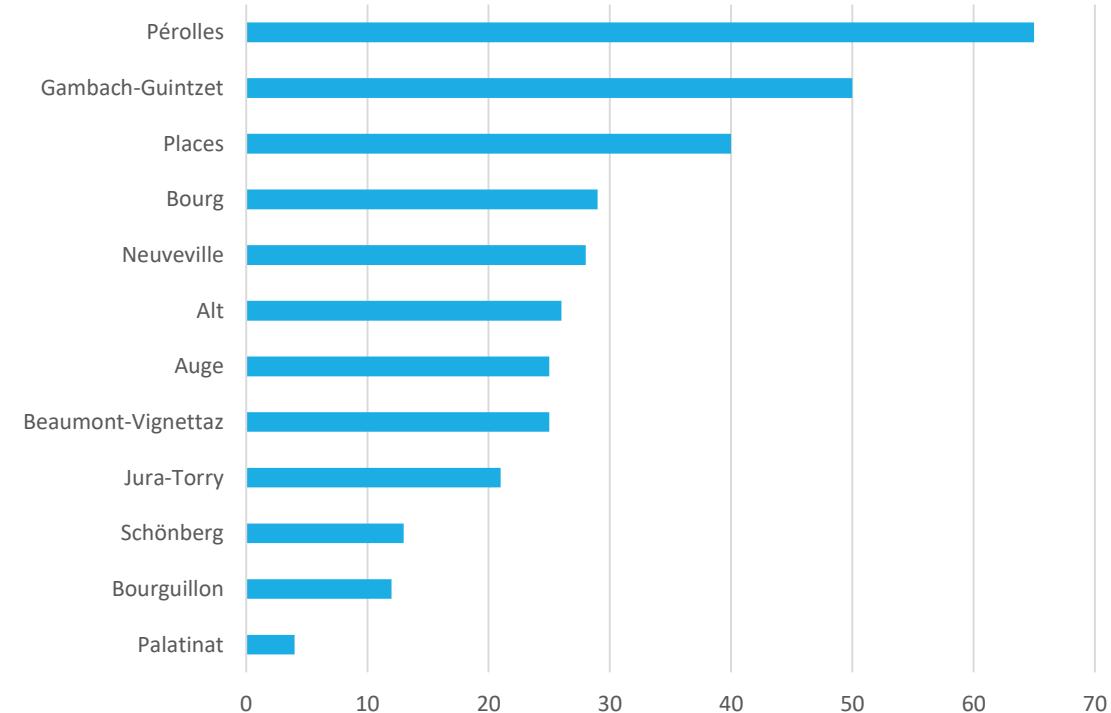


Item 7: Les espaces dans la ville

QUESTION 32 : VOUS FRÉQUENTEZ LES LIEUX SUIVANTS AVEC VOTRE ENFANT :



QUESTION 33 : VOUS ALLEZ DANS QUEL(S) AUTRE(S) QUARTIER(S) ?



Item 7: Analyse croisée

Les espaces dans la ville (Q33)

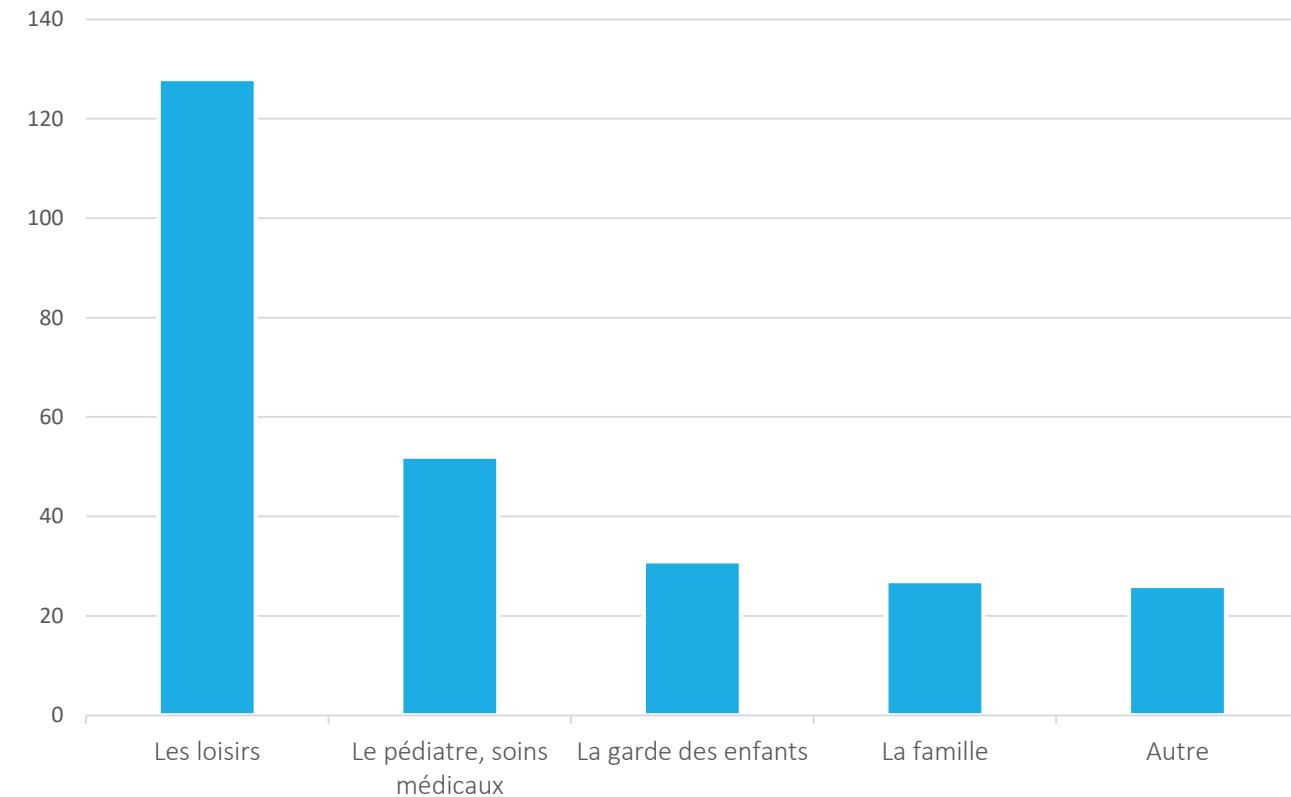


	Pérolles	Gambach-Guintzet	Places	Alt	Palatinat	Bourguillon	Neuveville	Jura-Torry	Schönberg	Beaumont-Vignettaz	Auge	Bourg
Alt	11.8%	17.6%	5.9%	11.8%	11.8%	0.0%	0.0%	11.8%	0.0%	5.9%	11.8%	11.8%
Auge	22.2%	5.6%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	22.2%	5.6%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%
Beaumont-Vignettaz	24.5%	22.6%	15.1%	1.9%	0.0%	1.9%	3.8%	3.8%	0.0%	13.2%	5.7%	7.5%
Bourg	9.5%	4.8%	4.8%	23.8%	4.8%	4.8%	14.3%	4.8%	4.8%	0.0%	14.3%	9.5%
Bourguillon	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
Gambach-Guintzet	26.1%	4.3%	15.2%	6.5%	0.0%	2.2%	4.3%	8.7%	2.2%	17.4%	4.3%	8.7%
Jura-Torry	22.0%	24.4%	12.2%	14.6%	2.4%	4.9%	0.0%	7.3%	0.0%	2.4%	7.3%	2.4%
Neuveville	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Palatinat	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
Pérolles	10.8%	20.3%	17.6%	2.7%	0.0%	2.7%	13.5%	9.5%	4.1%	8.1%	6.8%	4.1%
Places	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Schönberg	21.1%	7.0%	8.8%	7.0%	0.0%	8.8%	7.0%	1.8%	8.8%	3.5%	10.5%	15.8%

Les couleurs représentent le taux de réponse : le rouge indique le taux le plus bas, tandis que le vert représente le taux le plus élevé.

Item 7: Les espaces dans la ville

QUESTION 34 : VOUS VOUS DÉPLACEZ DANS D'AUTRES QUARTIERS POUR



Les types de lieux les plus fréquentés sont *leur propre quartier et les places de jeux publiques ou privées.*

Les quartiers les plus fréquentés par d'autres quartiers sont *Pérolles et Gambach-Guintzett*. Les quartiers les moins fréquentés par d'autres quartiers sont *Palatinat, Bourguillon et Schoenberg*.

Les déplacements effectués le sont surtout pour *les loisirs et les soins médicaux.*

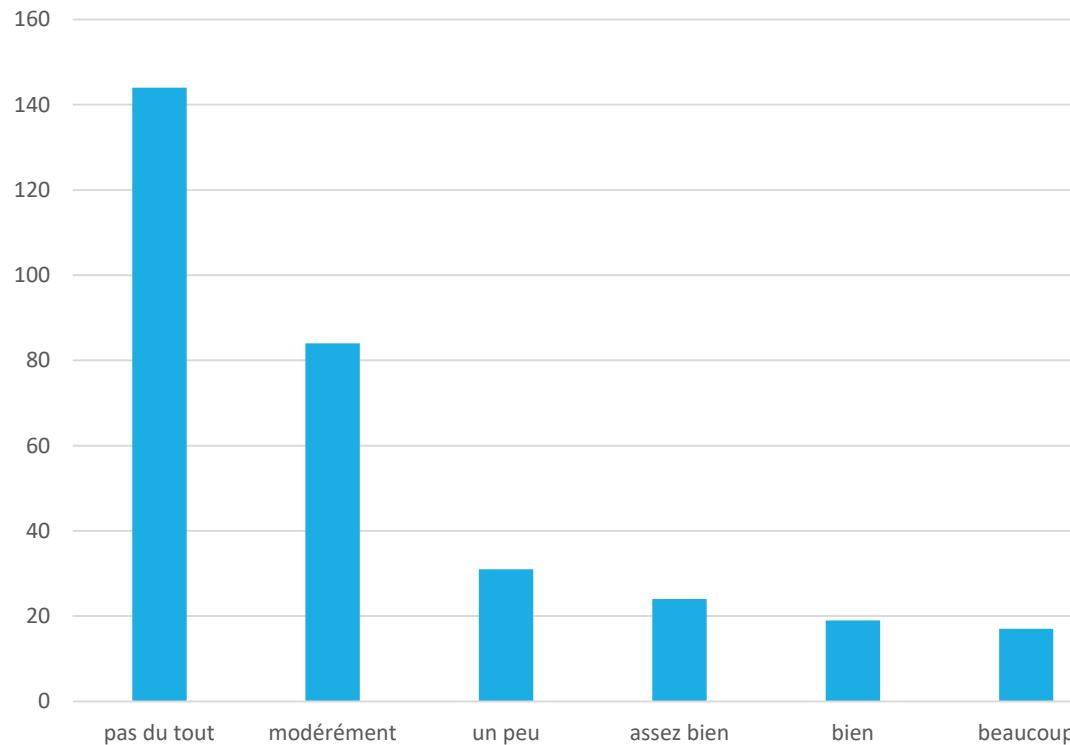
Item 8: Transition à l'école



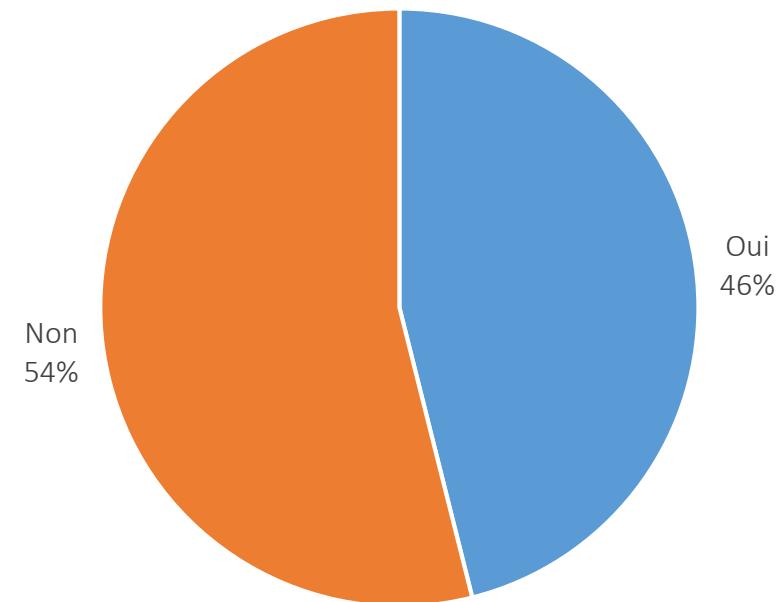
Item 8: Transition à l'école



QUESTION 35 POUR LES 0 À 4 ANS : VOUS ÊTES INQUIET·ÈTE QUE VOTRE ENFANT COMMENCE L'ÉCOLE ?



QUESTION 36 : VOUS AVEZ TOUTES LES INFORMATIONS POUR ACCOMPAGNER VOTRE ENFANT À SON ENTRÉE À L'ÉCOLE? 0 – 4 ANS



Item 8: Transition à l'école

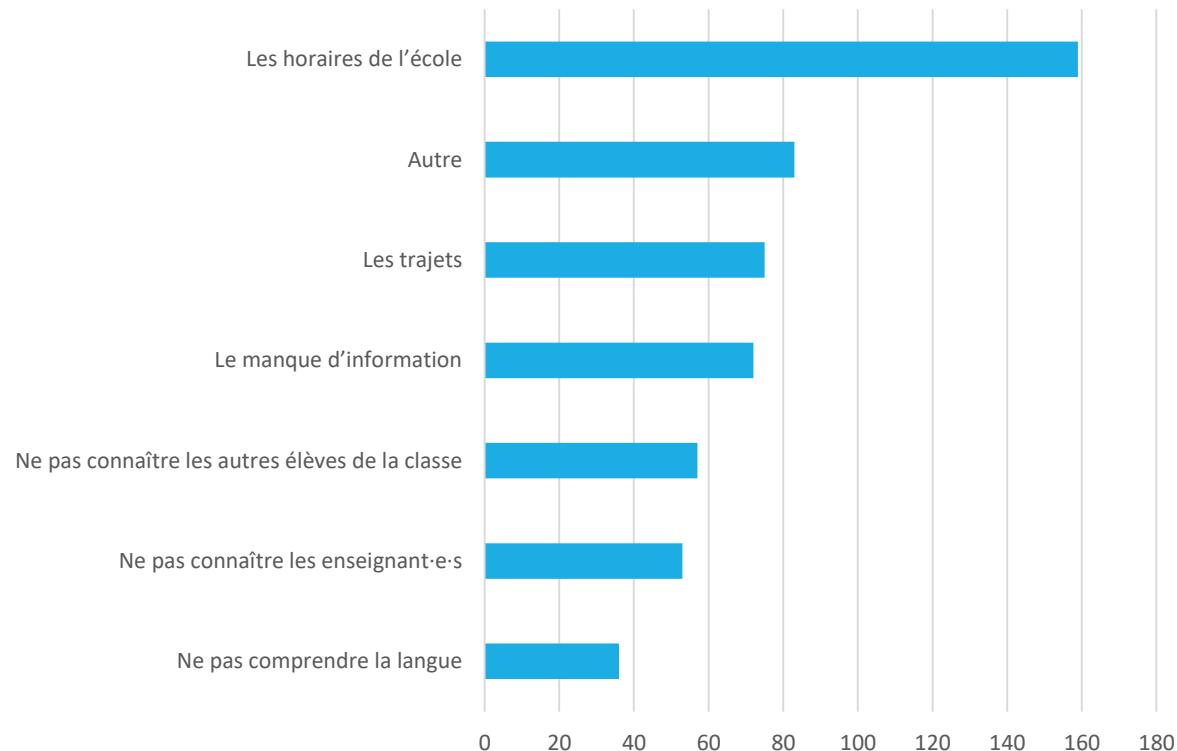


QUESTION 37: QUE VOUS MANQUE-T-IL POUR ACCOMPAGNER VOTRE ENFANT POUR SON ENTRÉE À L'ÉCOLE ?

Les points suivants ont été nommés:

- Quand l'enfant est trop jeune, ils ne se posent pas de questions;
- Qu'il faudrait adapter les séances d'informations;
- Le besoin d'avoir des informations sur les AES;
- Connaître les attentes de l'école envers l'enfant et obtenir des conseils pour préparer à l'école;
- Avoir des informations globales sur l'école (horaire, choix de l'école, ...);
- Être mieux accompagné pour la transition (préparation morale de l'enfant, organisation, conciliation vie professionnelle - vie familial).

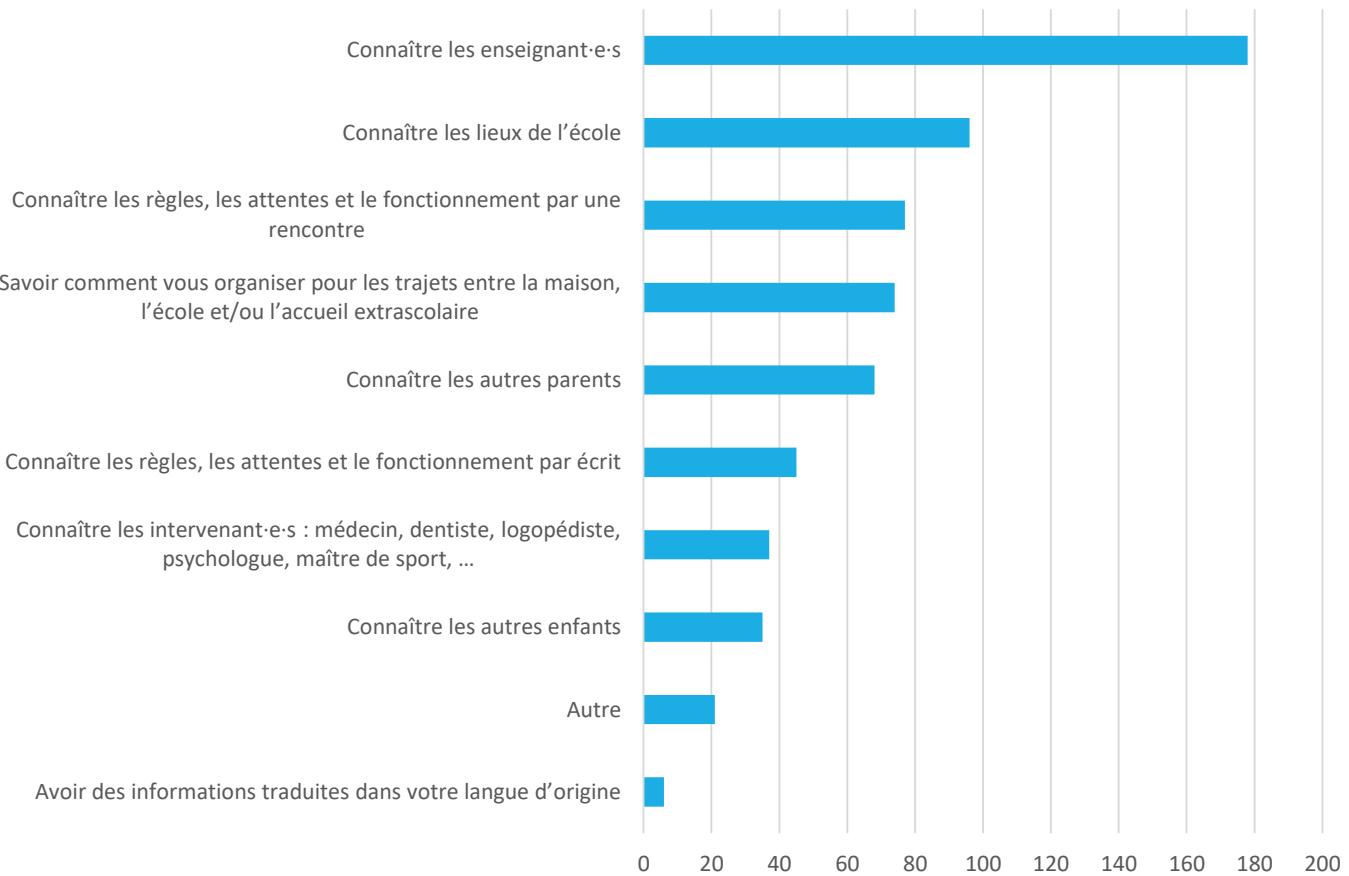
QUESTION 38 POUR LES 0 À 4 ANS: QU'EST-CE QUI VOUS INQUIÈTE POUR SON ENTRÉE À L'ÉCOLE ?



Item 8: Transition à l'école



QUESTION 39 POUR LES 5 – 8 ANS : POUR BIEN ACCOMPAGNER VOTRE ENFANT À L'ÉCOLE, VOUS AVEZ BESOIN DE :

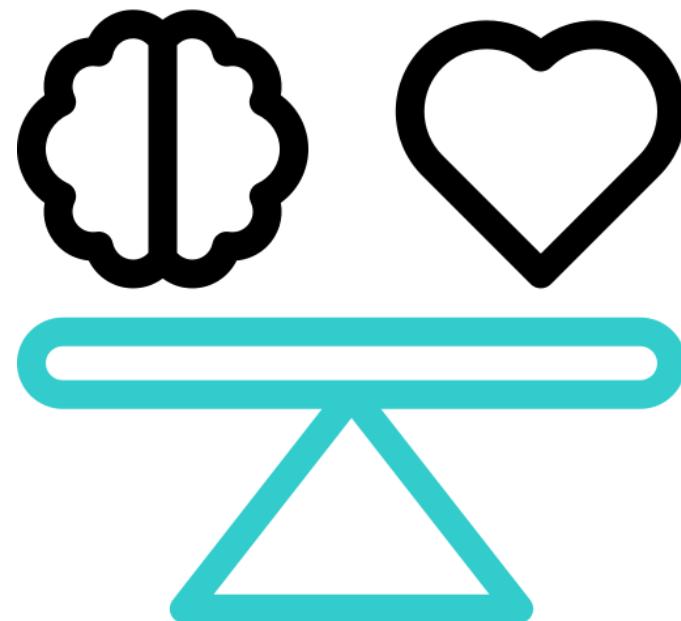


144 familles se disent « pas du tout inquiètes » (45%). Néanmoins **54% estiment ne pas avoir toutes les informations** pour accompagner leur enfant à la rentrée scolaire.

Les principales inquiétudes concernent les **horaires, les trajets et le manque d'information**.

Pour bien accompagner leur enfant, les parents nomment le besoin de **connaître les enseignants, les lieux, les règles, les attentes et le fonctionnement**.

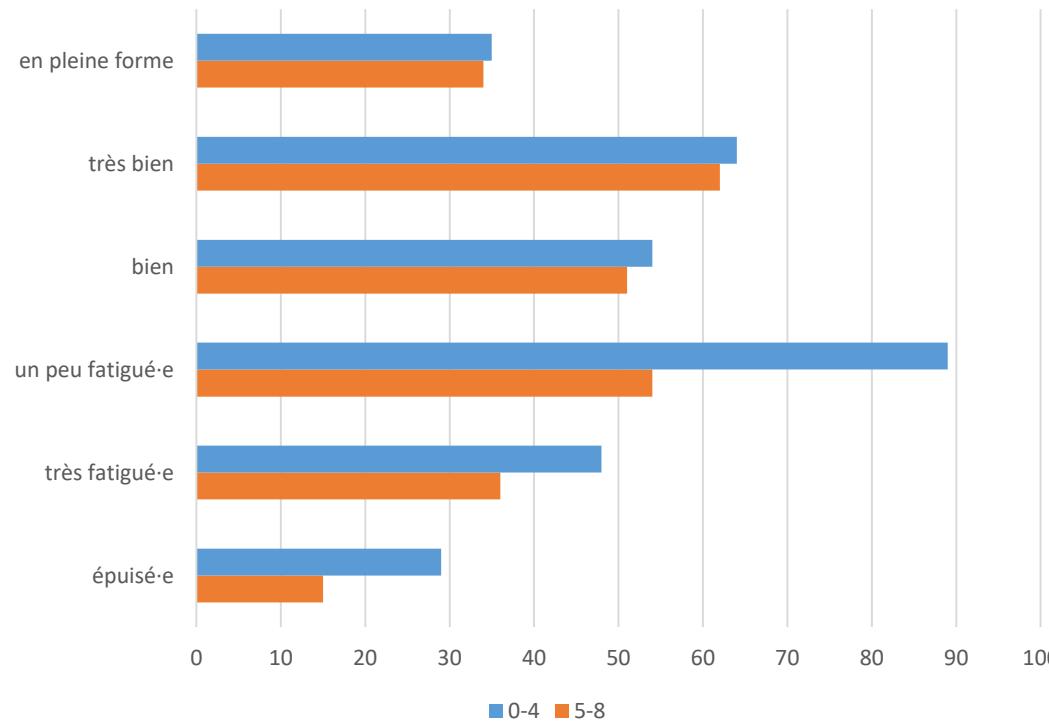
Item 9: Santé



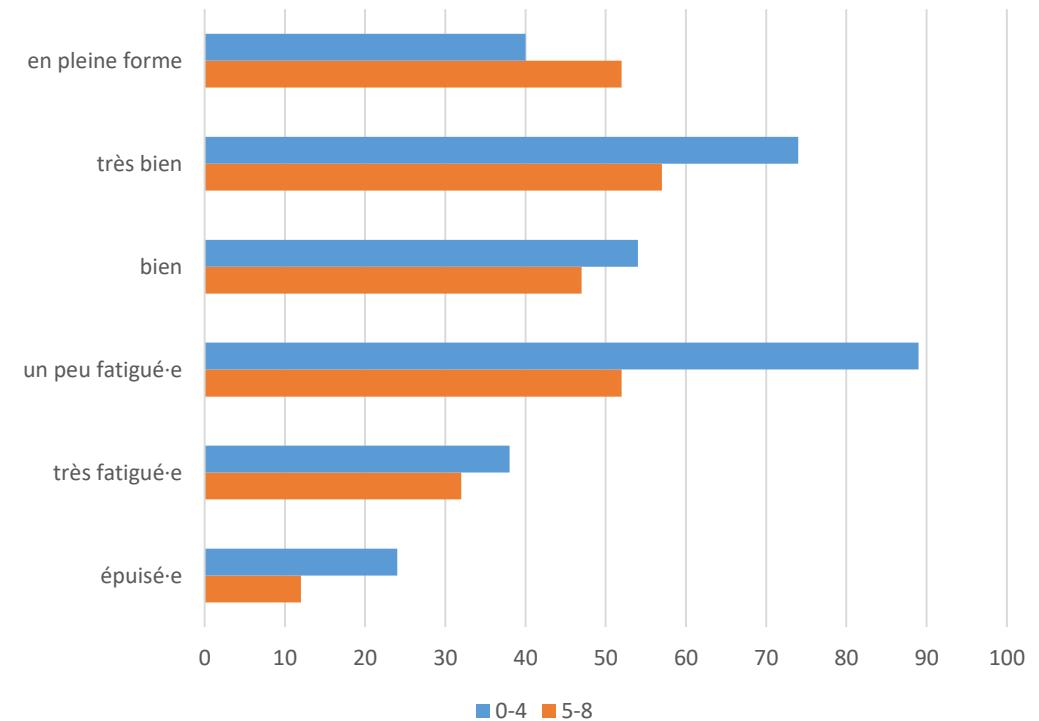
Item 9: Santé



QUESTION 40 : COMMENT VOUS VOUS SENTEZ PHYSIQUEMENT ?



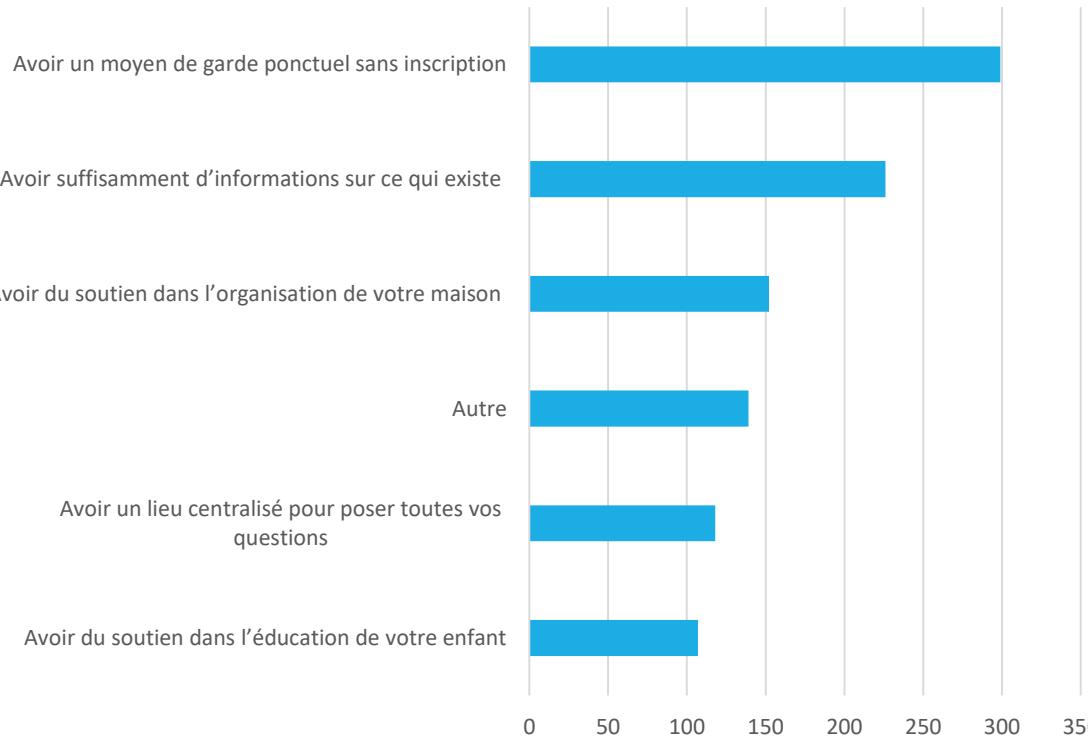
QUESTION 41 : COMMENT VOUS VOUS SENTEZ PSYCHOLOGIQUEMENT ?



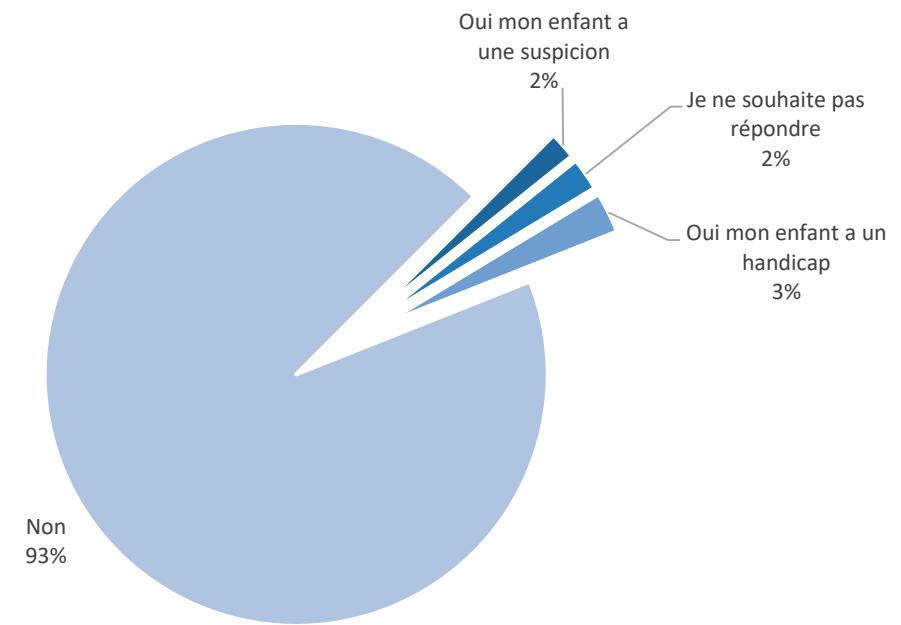
Item 9: Santé



QUESTION 42 : VOUS SOUHAITEZ QUOI POUR AMÉLIORER VOTRE BIEN-ÊTRE MENTAL ET PHYSIQUE ?



QUESTION 43 : VOTRE ENFANT A UNE SUSPICION OU UN HANDICAP CONFIRMÉ ?



Item 9: Santé



QUESTION 44 : VOUS AVEZ DES IDÉES DE CE QUE LA VILLE POURRAIT PROPOSER POUR L'INTÉGRATION DE VOTRE ENFANT ?

Les points suivants ont été nommés :

- Informer le public sur diverses thématiques liées au handicap;
- Améliorer l'accessibilité (bus, locaux, activités);
- Obtenir des aides adaptées et dans un temps adéquat;
- Avoir des offres avec la langue des signes;
- Meilleure collaboration entre les familles et les professionnel·le·s;
- Former le personnel encadrant les enfants.

Les parents d'enfants de **0 à 4 ans sont plus fatigués physiquement et psychologiquement** que les parents d'enfants de 5 à 8 ans.

Pour améliorer leur santé mentale et physique, les parents estiment avoir un **besoin de garde ponctuelle sans inscription et avoir suffisamment d'informations sur ce qui existe.**

5% des parents ont mentionné avoir un enfant avec une suspicion ou un handicap avéré. A retenir de leurs besoins: **sensibiliser le public, avoir des offres adaptées et la formation des professionnel·le·s.**

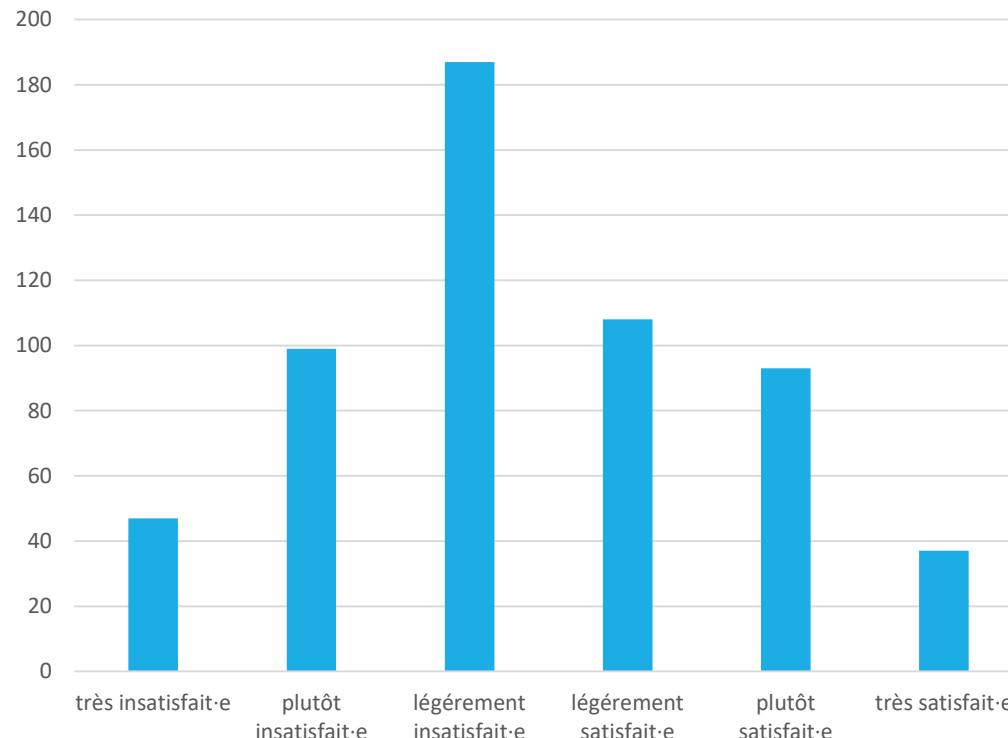
Item 10: Satisfaction



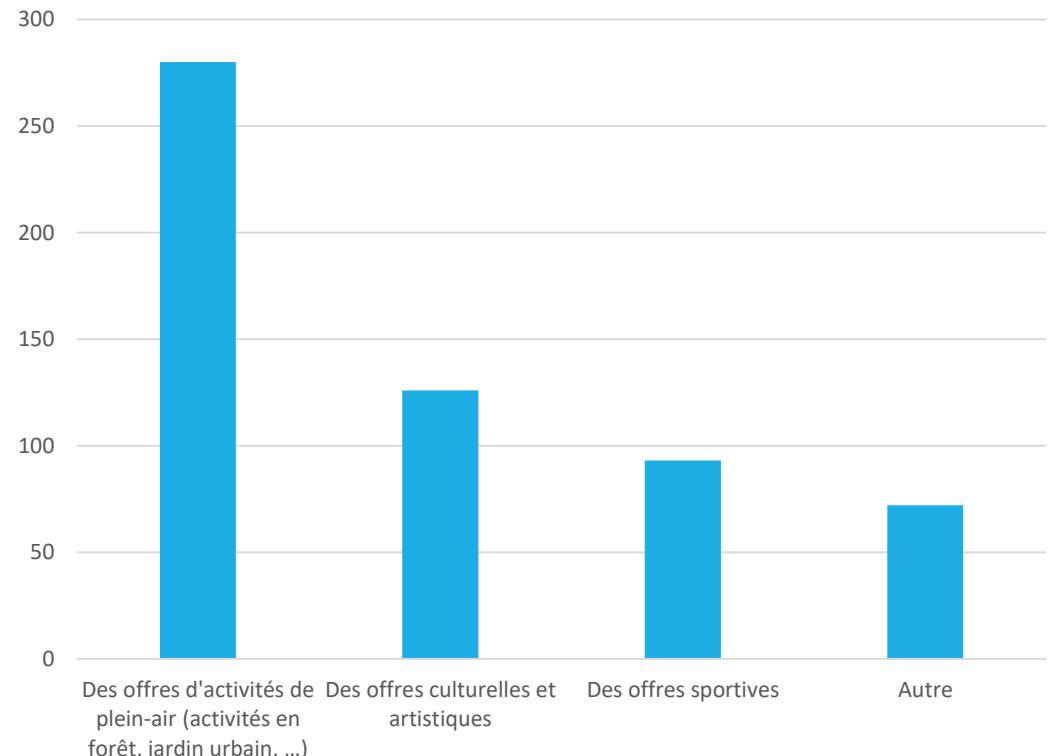
Item 10: Satisfaction



QUESTION 45 : VOUS ÊTES SATISFAIT·E DU NOMBRE D'OFFRES POUR LES FAMILLES EN VILLE DE FRIBOURG ?



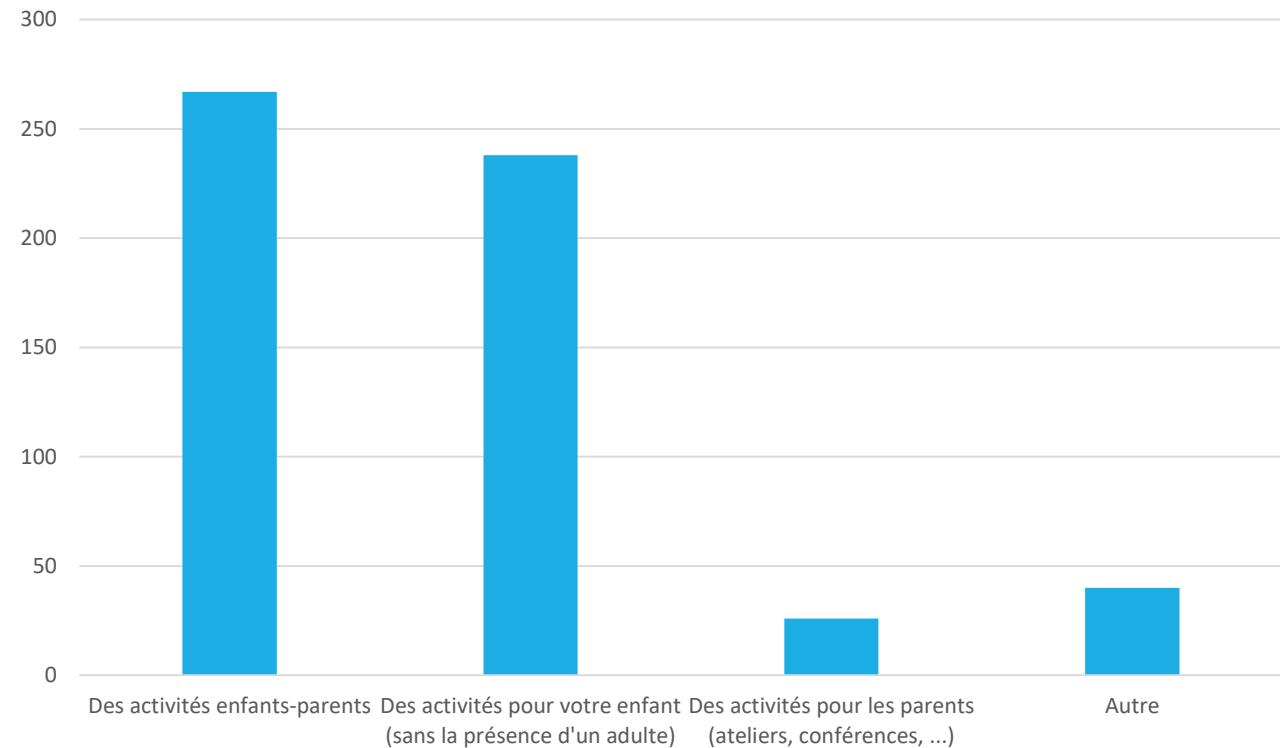
QUESTION 46 : VOUS SOUHAITEZ QUELLES NOUVELLES OFFRES ?



Item 10: Satisfaction



QUESTION 47 : VOUS ÊTES INTÉRESSÉ·E PAR :



25% des familles sont «plutôt» à «très insatisfaites», contre **42% de satisfaites**.

L'offre la plus revendiquée est celle des **activités en plein air**, suivie des **offres culturelles**.

Les formules les plus demandées sont des **activités enfants-parents ou enfants** uniquement.

Question finale:

Mot de la fin



Q48: Mot de la fin

QUESTION 48 : AVONS-NOUS OUBLIÉ QUELQUE CHOSE ? VOUS VOULEZ NOUS DIRE OU PROPOSER AUTRE CHOSE ?

Les points suivants ont été nommés:

- Apprécie la possibilité de participer toutefois, centraliser les enquêtes sur une même plateforme pour connaître les différentes enquêtes en cours;
- Satisfaction concernant les différentes offres de la Ville mais travailler sur une meilleure communication et visibilité de ces offres;
- Le besoin d'espaces de rencontre et de socialisation variés et gratuits;
- Adapter les activités extrascolaires et leurs accessibilités (horaires, jours d'ouvertures, nombre de places, bilingues,...);
- Adapter les places de jeux pour qu'elles soient plus ludiques, plus de verdure;
- Adapter les structures d'accueil de jour avec de horaires flexibles, ouvertures pendant les vacances, le prix;
- Garantir la qualité dans l'accompagnement des enfants dans les différentes structures et activités proposées;
- Encourager le bilinguisme de la ville car c'est un atout et une demande;
- Mieux soutenir et informer les parents afin de concilier vie familiale-vie professionnelle mais également apprendre leur rôle de parents.

Conclusion

Il y a une **satisfaction globale du nombre d'offres**: la population est à 42% satisfaite, en revanche une partie de la population est légèrement insatisfaite à 33%.

1. Besoin d'informations ciblées

- Il y a un manque d'informations et un besoin davantage de coordination dans la mise à disposition d'information auprès des familles sur les thématiques suivantes : les activités, la garde d'enfants, les lieux de rencontre et la promotion de la santé physique et psychique des parents.

2. Explorer la question du bilinguisme et le plurilinguisme

- Utilisation de structures bilingues : la crèche et l'école sont les moyens les plus utilisés pour avoir accès au bilinguisme.
- Perception et intérêt pour des offres bilingues : 65% des répondants trouvent que le bilinguisme une chance mais la pratique du bilinguisme ne se traduit pas toujours sur le terrain et dans les institutions qui le proposent «trop peu de crèches bilingues, uniquement 3 sur 13 crèches».
- La thématique du plurilinguisme mériterait d'être explorée car 13% de personnes ont pu répondre dans leurs langues d'origines.

3. Disparité dans l'utilisation de l'espace urbain et des loisirs

- Les places de jeux sont les lieux les plus utilisés lors du temps libre. Les quartiers les plus fréquentés sont Pérrolles, Gambach-Guintz et les Places. Les quartiers avec un nombre élevé d'enfants donc SCH-JU-BV-PE, c'est BV et SCH qui se déplacent principalement sur Pérrolles. Les parents trouvent que les places de jeux ne sont pas assez ludiques et adaptées pour les tout petits .s
- Les familles pratiquent, lors de leur temps libre, principalement des activités sportives. Les familles semblent satisfaites dans les loisirs mais trouvent les horaires inadaptés et les activités trop chères. Elles souhaiteraient surtout des activités en plein air et majoritairement des activités enfants-parents ainsi que des activités uniquement pour les enfants.

4. Identifier les besoins concernant la transition à l'école

- 144 familles se disent pas inquiètes. Les parents nomment le besoin d'avoir accès à des informations administratives et d'avoir connaissance des lieux ainsi que du personnel enseignant pour bien accompagner leur enfant.

5. Rôle des structures d'accueil de jour

- Le rôle des crèches est identifié tout au long de l'enquête comme acteur dans l'apprentissage de la langue, pour accéder au bilinguisme, pour le soutien dans la conciliation vie professionnelle et vie familiale ainsi qu'à l'accès à l'information qu'elles offrent (distribution de flyer, soirée infos, soirée ateliers, cohésion de quartier).